

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Objednávkou Služeb na Webovém portálu www.lipno-markus.cz uzavírá Zákazník s Poskytovatelem kupní smlouvu (dále jen “*Smlouva*”). Tyto Všeobecné obchodní podmínky definují obsah Smlouvy, zejména pak práva a povinnosti z ní vyplývající pro Poskytovatele a Zákazníka.

Poskytovatel:

Název: MARKUS FRYMBURK s.r.o.

IČO: 05534992

DIČ: CZ05534992

Adresa: Frymburk č. 11, 382 79 Frymburk

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, C 25405

Kontaktní údaje:

Telefon: +420 602 696 798

E-mail: info@lipno-markus.cz

Webový portál: www.lipno-markus.cz

jako prodejce služeb na E-shopu (dále jen “*Poskytovatel*”)

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen “*Obchodní podmínky*”) upravují ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “*občanský zákoník*”) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá na základě nebo v souvislosti s uzavřením Smlouvy mezi Poskytovatelem a kupujícím (dále jen “*Zákazník*”). Poskytovatel realizuje poskytování služeb prostřednictvím webového portálu a rozhraní na www.lipno-markus.cz (dále jen “*Webový portál*”).
- 1.2. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. Mohou být Poskytovatelem jednostranně doplňovány či měněny. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá před účinností nových Obchodních podmínek.
- 1.3. Ve Smlouvě lze sjednat ustanovení odlišná od Obchodních podmínek. Tato ustanovení mají před Obchodními podmínkami přednost.
- 1.4. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.5. Veškeré informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Podmínkách zpracování osobních údajů, které naleznete www.lipno-markus.cz

II. Základní definice

2.1. Klient je osoba, která uskuteční rezervaci jakýmkoliv ze způsobů uvedených v odst. 3 těchto VOP. Osoba Klienta nemusí být shodná s osobou Hosta.

2.2. Host je osoba, která je konečným příjemcem rezervovaného pobytu a/nebo služeb Poskytovatele (dále jen „Host“). V případě, že je Klient rovněž Hostem, označuje se pouze jako Klient.

2.3. Elektronický rezervační formulář je rezervační systém provozovaný Poskytovatelem zejména na internetové stránce www.lipno-markus.cz (dále jen „Systém“), který umožňuje prostřednictvím formuláře on-line rezervaci pobytů a/nebo služeb nabízených Poskytovatelem dle aktuálních volných kapacit.

2.4. Individuální rezervace platí pro rezervace do 5 pokojů, a platí pouze pro služby spojené s ubytováním. Tyto rezervace vyřizuje recepce Poskytovatele.

2.5. Skupinová rezervace platí pro rezervace 6 a více pokojů a pro skupiny požadující dodatečné služby. Dodatečnými službami je myšleno například catering, rezervace konferenčních místností a společenských prostor, pronájem konferenční techniky, objednání teambuildingových aktivit aj. Tyto rezervace spravuje obchodní úsek Poskytovatele.

2.6. Cena/Celková cena - peněžní částka, která náleží Poskytovateli v souvislosti se zakoupením Služby a veškeré poplatky se službou související.

2.7. Občanský zákoník - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

III. Postup při rezervaci a uzavření smlouvy o ubytování

3.1 Ubytovatel nezávazně nabízí ubytování a další služby s tím související klientům prostřednictvím svých internetových stránek www.lipno-markus.cz, prostřednictvím schválených zprostředkovatelů a pomocí reklamních materiálů ubytovatele (dále jen „nabídka“). Údaje obsažené v nabídce mají pouze informativní charakter. Tato indikativní nabídka není nabídkou ve smyslu § 1731 nebo § 1732 občanského zákoníku, ani se nejedná o veřejný příslib dle § 1733 občanského zákoníku. Z této indikativní nabídky nevzniká klientovi nárok na uzavření smlouvy o ubytování. Nabídka je platná za podmínek a po dobu v ní uvedenou, přičemž ubytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit či upřesňovat konkrétní podmínky dané nabídky před uzavřením smlouvy o ubytování.

3.2 Klient prostřednictvím elektronického rezervačního formuláře umístěného na webových stránkách ubytovatele www.lipno-markus.cz, či e-mailem nebo jiným způsobem zasílá ubytovateli poptávku po ubytování a službách (dále jen „Objednávka“). Odesláním Objednávky ubytovateli klient potvrzuje, že se plně seznámil s těmito VOP, přičemž s nimi

souhlasí a uznává je jako podmínky a nedílnou součást smlouvy o ubytování. Klient je povinen vyplnit údaje v rezervačním formuláři úplně (včetně případného IČO a DIČ) a pravdivě, přičemž další či jiné změny po jejím odeslání prostřednictvím rezervačního formuláře nejsou možné. Ubytovatel si vyhrazuje neomezené právo odmítnout Objednávku, a to i bez uvedení důvodu.

3.3 Ubytovatel po obdržení klientovy Objednávky zašle klientovi po ověření kapacit a dalších podmínek e-mailové potvrzení přijetí Objednávky s vymezenými konkrétními podmínkami závazné nabídky ubytovatele, kde uvede závaznou kalkulaci ceny ubytování a služeb, platební podmínky a pokyny k platbě.

3.4 Klient v případě akceptace doručené Rezervace ubytovatele je povinen uhradit celkovou cenu způsobem a za podmínek dle platebních podmínek uvedených v Rezervaci.

3.4.1 Záloha:

Byla-li ubytovatelem v platebních podmínkách Rezervace stanovena záloha na celkovou cenu, uhrazením zálohy je uzavřena smlouva o ubytování mezi klientem a ubytovatelem, jejíž součástí jsou tyto VOP, a to na ubytování a služby uvedené v Rezervaci, přičemž rezervace ubytování a služeb je ubytovatelem negarantovaná do doby úhrady celkové ceny (dále případně také jen „Potvrzená a negarantovaná rezervace“). Neuhradí-li klient ubytovateli zálohu ve lhůtě vymezené v platebních podmínkách, platí, že klient podmínky Rezervace neakceptoval a smlouva o ubytování nebyla uzavřena, přičemž marným uplynutím posledního dne lhůty pro úhradu zálohy není ubytovatel Rezervací nadále vázán. Nebyla-li záloha v platebních podmínkách Rezervace stanovena, je klient povinen uhradit celkovou cenu ubytování a služeb ve lhůtě uvedené v platebních podmínkách Rezervace, jinak platí, že klient podmínky Rezervace neakceptoval a smlouva o ubytování nebyla uzavřena, přičemž marným uplynutím posledního dne lhůty pro úhradu celkové ceny není ubytovatel Rezervací nadále vázán.

3.4.2 Potvrzení rezervace:

Okamžikem uhrazení celkové ceny dle Rezervace se rezervace ubytování a služeb stává ubytovatelem potvrzenou a garantovanou a ubytovatel zasílá klientovi emailové závazné potvrzení rezervace ubytování a služeb uvedených v Rezervaci (dále jen „Potvrzená a garantovaná rezervace“ nebo také „Potvrzení rezervace“). Okamžikem doručení Potvrzení rezervace klientovi se ubytovatel zavazuje klientovi poskytnout ubytování a služby v rozsahu a za podmínek v Potvrzení rezervace uvedeném. V případě, kdy klient uhradil ubytovateli zálohu, ale neuhradil ve lhůtě doplatek celkové ceny ubytování a služeb, jedná se o Potvrzenou a negarantovanou rezervaci. Režim a následky Potvrzené a negarantované rezervace nebo Potvrzené a garantované rezervace je dále uveden v odst. 6.6 článku VI. těchto VOP. Za přijetí Rezervace se nepovažuje přijetí s dodatkem nebo odchylkou oproti podmínkám uvedeným v Rezervaci, ani když podstatně nemění podmínky Rezervace.

3.5 Vyskytnou-li se v Nabídce, Objednávce, Rezervaci a/nebo Potvrzení rezervace chyby v psaní či počítání (zejména zjevně nepřiměřená cena ubytování a/nebo služeb) nebo jiné chybné údaje či jiné nesrovnalosti, ubytovatel si vyhrazuje právo opravy těchto chyb nebo nápravu jiných nesrovnalostí, jenž provede sám nebo na základě písemného požadavku klienta.

3.6. Dárkové poukazy, vouchery:

Zakoupené poukazy/vouchery jsou nevratné a platí pouze po dobu platnosti a na služby na nich uvedené. Poskytovatel přijímá výhradně dárkové poukazy/vouchery jím vystavené a opatřené číselným kódem. Klient má právo čerpat služby v dohodnuté výši. Na dárkové poukazy/vouchery se vztahují podmínky rezervace. Klient je povinen informovat Poskytovatele o úmyslu uhrazení pobytu a služeb prostřednictvím dárkového poukazu/voucheru, a to písemně a před uzavřením Smlouvy.

3.7. Domácí zvířata jsou zakázána.

IV. Cenové a platební podmínky

4.1 Ubytovatel má právo požadovat po klientovi uhrazení celkové ceny ubytování a služeb uvedených v Rezervaci před jejich poskytnutím, případně uhrazení zálohy, vyplývá-li to z těchto VOP nebo Rezervace.

4.2 Platební podmínky a lhůta splatnosti celkové ceny se liší v závislosti na době před nástupem klienta k ubytování.

4.3 Celková cena ubytování a služeb se hradí, není-li v těchto VOP nebo v Rezervaci uvedeno jinak, zpravidla bezhotovostním převodem na účet ubytovatele uvedený v pokynech k platbě. Uhrazením se rozumí připsání příslušné částky nejpozději v poslední den lhůty na bankovní účet ubytovatele.

4.4 Nedodržení lhůty úhrady celkové ceny nebo její části klientem zakládá oprávnění ubytovatele odstoupit od smlouvy a klient je povinen uhradit ubytovateli náklady s tím spojené (storno-poplatky), jejichž výpočet se řídí podmínkami uvedenými v článku VI. těchto VOP. Nedodržení lhůty pro úhradu zálohy dle platebních podmínek Rezervace, není smlouva o ubytování uzavřena a klient ani ubytovatel nemají vůči sobě jakékoli nároky. Tyto platební podmínky platí, není-li v platebních podmínkách Rezervace stanoveno jinak.

4.5. Cena

4.5.1 Cenou ubytování se rozumí cena uvedená v Rezervaci jako cena ubytování za příslušný objekt a pro počet osob uvedených v Rezervaci. Cenou za služby se rozumí cena uvedená v Rezervaci jako cena objednaných služeb. Celkovou cenou ubytování a služeb se rozumí cena

uvedená v Rezervaci jako celková cena s případnými poskytnutými slevami včetně daní a poplatku za lázeňský nebo rekreační pobyt.

4.5.1.1. Dětské ceny

Dětské ceny se počítají dle aktuálního ceníku / nabídky.

V ceníku 1 dítě do 1,99 let je zdarma a to bez nároku na vlastní lůžko a stravu.

Dětská postýlka s ložním prádlem 300 Kč (1x za pobyt)

Další dítě do 4,99 let bez nároku na lůžko / noc 200 Kč

Jinak jsou platné ceny jako za dospělou osobu.

4.5.2 Ubytovatel není oprávněn po dobu platnosti Rezervace jednostranně navýšit celkovou cenu, s výjimkou případů:

- dojde-li ke změně v Rezervaci (např. změně objektu, počtu osob atp.),
- neprokáže-li nebo nedoloží-li klient splnění podmínek pro poskytnutí nárokové slevy,
- dojde-li ke změně právní úpravy či sazeb daně z přidané hodnoty a/nebo poplatku za lázeňský nebo rekreační pobyt, nebo
- kdy doba od odeslání Rezervace do nástupu na ubytování přesahuje čtyři měsíce a v průběhu tohoto období dojde ke zvýšení cen ubytování a/nebo služeb ubytovatele.

4.5.3 Klient má nárok na poskytnutí slevy z celkové ceny, pokud nejpozději při odeslání Objednávky sdělí ubytovateli veškeré rozhodné skutečnosti pro uplatnění slevy dle podmínek ubytovatele pro její poskytnutí, uvedených v nabídce ubytovatele. Okamžikem odeslání Objednávky nemá klient nárok na poskytnutí jakékoli jiné a/nebo další slevy. Případné slevy vyhlášené ubytovatelem po datu odeslání Objednávky klientem neopravňují klienta k čerpání této slevy, není-li uvedeno jinak. Slevy nelze kombinovat.

4.5.4 Ceny ubytování a služeb ubytovatele jsou stanoveny a jejich úhrada probíhá v zákonné měnové jednotce České republiky koruně české (Kč, CZK) nebo v Eur. Na základě dohody ubytovatele a klienta je možné stanovit a uhradit cenu ubytování a služeb v měně EUR. Pro přepočtení ceny ubytování a služeb v Kč na EUR se používá pevný kurs měny EUR stanovený ubytovatelem. Pro klienta a ubytovatele v případě objednávky ubytování a služeb je závazná cena ubytování a služeb stanovená v EUR ve výši uvedené v kalkulaci v Rezervaci. V případě úhrady čerpané služby ubytovateli přímo na recepci ubytovatele je závazná cena uvedená v ceníku ubytovatele v Kč po přepočtení pevným kursem EUR stanoveným ubytovatelem pro den čerpání služby.

4.6. Daně, poplatky, odvody

Platné ceny zahrnují městský poplatek 20 Kč. Tyto poplatky jsou přičteny k dohodnuté ceně, na základě skutečného počtu ubytovaných osob.

Pro případ, že dojde ke změně daňových sazeb, poplatků a odvodů, které smluvním stranám nebyly dosud známy, je Poskytovatel povinen ceny odpovídajícím způsobem upravit.

V. Platební prostředky

Platnými platebními prostředky jsou: hotovost v EUR a CZK a platební karty nebo bezhotovostním převodem na účet ubytovatele:

CZK

IBAN: CZ98 8040 0000 0020 3111 6320

EUR

IBAN: CZ75 8040 0000 0020 3114 2051

V. Změny v rezervaci

5.1 V případě vzniku okolností, které brání ubytovateli poskytnout klientovi ubytování a/nebo službu dle Rezervace, a je-li možné vzhledem k vzniklé situaci poskytnout klientovi jiné ubytování a/nebo náhradní službu v rozsahu a kvalitě shodných nebo se alespoň blížících původně objednanému ubytování a/nebo službě nebo poskytnout stejné ubytování a/nebo službu v náhradním termínu, je ubytovatel oprávněn a povinen provést odpovídající změny. Ubytovatel je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu informovat klienta o podmínkách této změny a navrhnout tuto změnu klientovi. Klient je oprávněn v případě nesouhlasu s takto oznámenou změnou zrušit čerpání služby a jedná-li se o změnu týkající se ubytování, od smlouvy odstoupit. Ubytovatel je pak povinen bez zbytečného odkladu po tomto zrušení čerpání služby vrátit klientovi plnění připadající na takto zrušenou službu a v případě odstoupení od celé smlouvy klientovi vrátit veškerá plnění uhrazená v souvislosti se smlouvou. Na plnění vrácená dle tohoto odstavce se nevztahují ustanovení těchto VOP o storno-poplatku. Pokud klient nezruší čerpání služby bez zbytečného odkladu poté, co mu bude takováto změna v čerpání služby oznámena nebo v případě ubytování neodstoupí od smlouvy ve lhůtě do 5 dnů od doručení oznámení o takovéto změně, platí, že s takovouto změnou souhlasí.

5.2 V případě nemožnosti poskytnout klientovi objednanou a zaplacenou službu v rozsahu a kvalitě odpovídající dohodnutým podmínkám, je ubytovatel povinen vrátit klientovi plnění uhrazené klientem na takovouto službu. V případě, že však ubytovatel poskytne klientovi s jeho souhlasem náhradní službu stejného nebo vyššího rozsahu a/nebo kvality, považuje se takové náhradní plnění ubytovatele za poskytnutí původně dohodnuté služby, a klient tak nemá jakékoli další nároky vůči ubytovateli z titulu neposkytnutí původně objednané a uhrazené služby.

5.3 V případě, že si klient objednal jednolůžkový pokoj a byla mu doručena Rezervace, bude mu účtována cena ubytování dle Rezervace i v případě, že mu bude poskytnut pokoj.

5.4 Ubytovatel neodpovídá za změny vyvolané z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodů rozhodnutí orgánů veřejné moci, vzniku mimořádných okolností nebo událostí, které nemohl ubytovatel předvídat nebo kterým nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého rozumně požadovatelného úsilí.

5.5 Klient (ať už jako fyzická osoba nebo právnická osoba), který udělá rezervaci nesmí bez předchozí domluvy Rezervaci namísto sebe předat k čerpání jiné osobě, nebo rezervaci rozdělit na několik osob, které se budou během Rezervace na objektu střídat. V takovém případě ubytovatel ubytování uvedeném v Rezervaci oprávněn klientovi zrušit Rezervaci, přičemž klient tím ztrácí nárok na poskytnutí ubytování a služeb dle Rezervace s následky dle odst. 6.5 těchto VOP a ubytovatel je oprávněn poskytnout ubytování a/nebo službu jinému klientovi ubytovatele.

VI. Zrušení nebo nevyužití rezervace a storno-poplatek

6.1 Smluvní strany se dohodly, že klient má právo kdykoli před nástupem na ubytování smlouvu o ubytování vypovědět bez výpovědní doby nebo odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností ubytovatele. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě, že se nejedná o využití práva klienta na odstoupení od smlouvy, které mu za určitých podmínek přiznává zákon nebo smlouva z důvodů podstatného porušení povinností ubytovatele nebo jedná-li se o případ výpovědi či odstoupení od smlouvy ze strany ubytovatele z důvodů porušení povinností klienta, je klient povinen uhradit ubytovateli storno-poplatek.

6.2. Výše storno-poplatku je sjednána v závislosti na době, která zbývá ode dne doručení účinné výpovědi kterékoli smluvní strany či odstoupení od smlouvy ze strany ubytovatele do dne nástupu na ubytování, určeném v Rezervaci. Výše stornopoplatku se počítá v procentuální výši z celkové ceny uvedené v Rezervaci.

Při takové výpovědi či odstoupení:

Storno poplatek pro klienty:

Storno pobytu méně než 7 dní před příjezdem činí storno poplatek 50%

Storno pobytu méně než 1 den před příjezdem činí storno poplatek 100%

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu info@lipno-markus.cz
Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

6.2.1. Storno podmínky na booking.com

Host může rezervaci zrušit zdarma do 14 dní před příjezdem. V případě zrušení rezervace méně než 14 dní před příjezdem bude hostovi účtováno 50 % z celkové ceny. Pokud se host k pobytu nedostaví, bude mu účtováno 100 % celkové ceny.

- Společnost Booking.com vybere od hosta celou cenu rezervace před skončením období pro bezplatné zrušení.

6.2.2. Výjimky při zrušení rezervací

Tolerance

Za zrušení rezervace do 4 hodin od vytvoření rezervace není účtován storno poplatek

Zrušení v dostatečném předstihu

Za zrušení rezervace 4 týdnů před příjezdem není účtován storno poplatek

Změny termínu u nevratných rezervací

Hostům umožňujeme měnit termín samostatně:

- Pouze jednou, 5 dní a více před příjezdem
- Za stejnou nebo vyšší cenu jako jejich původní rezervace
- Za stejných podmínek rezervace a pro stejný typ pokoje

6.3 Výpověď i odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeny druhé straně. Smlouva o ubytování je zrušena dnem, kdy písemná výpověď nebo odstoupení byly druhé straně doručeny.

6.4 Při určení počtu dní zbývajících do dne nástupu na ubytování pro účely výpočtu výše storno-poplatku se do tohoto počtu dní započítává i den, kdy došlo k doručení písemné výpovědi nebo odstoupení druhé smluvní straně, nezapočítává se však do něj den nástupu na ubytování.

6.5 V případě, že se klient v den nástupu na ubytování nedostaví k ubytování a/nebo nevyčerpá rezervovaný počet dnů ubytování a/nebo objednané služby dle Rezervace bez zavinění ubytovatele, nemá klient nárok na jakoukoli finanční a/nebo jinou náhradu a/nebo poskytnutí náhradního ubytování ani služby ve vztahu k ubytovateli a ubytovateli vzniká nárok na uhrazení 100 % celkové ceny ubytování a služeb, uvedené v Rezervaci.

6.6 V případě, že se klient nedostaví k čerpání ubytování a služeb a jedná-li se ve smyslu těchto VOP o:

6.6.1 Potvrzenou a negarantovanou rezervaci – je ubytovatel marným uplynutím 18:00 hod. (osmnácté hodiny) dne nástupu na ubytování uvedeném v Rezervaci oprávněn klientovi zrušit Rezervaci, přičemž klient tím ztrácí nárok na poskytnutí ubytování a služeb dle Rezervace s následky dle těchto VOP a ubytovatel je oprávněn poskytnout ubytování a/nebo službu jinému klientovi ubytovatele.

6.6.2. Potvrzenou a garantovanou rezervaci – je ubytovatel oprávněn marným uplynutím 10:00 hod. (desáté hodiny) dne následujícího po dni nástupu na ubytování uvedeném v Rezervaci a nebude-li mít od klienta jinou zprávu, oprávněn klientovi zrušit Potvrzenou rezervaci, přičemž klient tím ztrácí nárok na poskytnutí ubytování a služeb dle Potvrzené rezervace s následky dle těchto VOP a ubytovatel je oprávněn poskytnout ubytování a/nebo službu jinému klientovi ubytovatele.

6.7 Po účinné výpovědi nebo odstoupení od smlouvy je ubytovatel povinen klientovi vrátit veškerá plnění, která od něho přijal po započtení storno-poplatku nebo jiných plnění podle

smlouvy, nebyla-li celková výše plnění uhrazená klientem v souladu s těmito VOP vyčerpána, a to do 14 dnů od jejich doručení. V případě, že přijaté plnění od klienta, nebo měl-li klient sjednáno pojištění storno poplatku a plnění ze strany Pojistitele, nepostačuje k úhradě storno-poplatku nebo jiných plnění podle smlouvy, je klient povinen bez zbytečného odkladu po účinném zániku smlouvy poukázat dlužnou částku na bankovní účet ubytovatele.

6.8 Ubytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případech, kdy klient podstatně poruší povinnosti stanovené smlouvou, těmito VOP a/nebo právními předpisy České republiky. Ubytovatel je oprávněn vypovědět bez výpovědní doby smlouvu před uplynutím ujednané doby v případě, že klient a/nebo osoby jej provázející i přes výstrahu hrubě porušují své povinnosti vyplývající ze smlouvy, těchto VOP, ubytovacích či jiných provozních řádů ubytovatele nebo právních předpisů České republiky či dobré mravy. Dojde-li k takovému odstoupení či výpovědi ubytovatele je klient povinen uhradit ubytovateli storno-poplatek ve výši dle těchto VOP.

6.9 Odstoupením či výpovědí smlouvy není dotčeno právo ubytovatele na zaplacení celkové ceny uvedené v Rezervaci, eventuálně storno-poplatku, práva smluvních stran na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, která vzhledem ke své povaze mají zavazovat strany i po zániku smlouvy.

6.10. Zrušení pobytu ze strany penzionu penzion je oprávněn pobyt zrušit, je-li uskutečnění pobytu konkrétně ztíženo nebo ohroženo nebo následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy (zaslání závazné objednávky) předvídat. Zrušení pobytu je hotel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu a zákazník obdrží peníze za sjednané služby v plné výši zpět. Zároveň nemá zákazník nárok na žádné další náhrady.

6.11. Předčasné ukončení pobytu

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně penzion, nevzniká penzionu povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu nebo snížit cenu objednaného pobytu, ani její poměrnou část.

VII. Doba užívání rezervovaných pokojů

7.1. Rezervované hotelové pokoje jsou k dispozici od 15:00 hod. v den příjezdu a do 10:00 hod. v den odjezdu.

7.2. Rezervované pokoje jsou k dispozici od 15:00 hod. v den příjezdu a do 11:00 hod. v den odjezdu.

7.3. Registrace ubytování v hotelu je možné provést fyzicky na recepci poskytovatele nebo prostřednictvím online rezervačního programu Previo.

7.4. Pokud Host nevyklidí a nepředá pokoj zpět Poskytovateli, Poskytovatel má právo na základě opožděného uvolnění pokoje účtovat za každou započatou hodinu 500 Kč. Žádný smluvní nárok Hosta na pokračování v ubytování se tím nezakládá. Je na Hostovi prokázat, že Poskytovateli nevznikla žádná nebo podstatně menší škoda. V případě, že má Poskytovatel tento pokoj již dříve rezervovaný pro jiného Klienta a Host pokoj i přes upozornění neuvolní či není u Poskytovatele přítomen, vyhrazuje si Poskytovatel právo za účasti dvoučlenné komise věci Hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby pokoj mohl užívat další Klient, který si jej rezervoval.

7.5. Na výměnu ručníků/ložní prádla má host nárok následující:

Úklid na vyžádání host může požádat o výměnu ručníků následujícím způsobem a to:

– zavěsit štítek na dveře, nebo nahlásit na recepci.

Výměna se provádí na vyžádání a platí, že ručníky se po třech dnech pobytu vyměňují zdarma a ložní prádlo po 6 dnech pobytu zdarma.

Po celou dobu pobytu jsou zdarma vynášeny koše a doplňování toaletní papír.

VIII. Povinnosti Zákazníka

8.1. Základními právy klienta jsou především:

8.1.1. právo na poskytnutí objednaného a zaplaceného ubytování a služeb v rozsahu a za podmínek dle Rezervace.

8.1.2. právo na poskytnutí informací týkajících se ubytování a služeb nabízených a poskytovaných ubytovatelem.

8.1.3. právo kdykoli vypovědět bez výpovědní doby smlouvu nebo od smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností ubytovatele nebo zrušit čerpání objednané služby za podmínek uvedených v těchto VOP, smlouvě nebo právních předpisech České republiky.

8.1.4. právo písemně oznámit ubytovateli, že se namísto něho zúčastní ubytování a/nebo čerpání služeb uvedených v Rezervaci jiná osoba za podmínky, že v takovémto oznámení bude současně prohlášení této osoby (nového klienta), že souhlasí s ubytováním, službami a jejich cenou uvedenými v Rezervaci a že splňuje veškeré podmínky k účasti na ubytování a čerpání služeb, jsou-li vyžadovány. Pobyt nelze rozdělit mezi více nových klientů po dnech, ale pouze na jednoho nového klienta ve stejné délce rezervace. Původní a nový klient společně a nerozdílně odpovídají za uhrazení celkové ceny uvedené v Rezervaci a administrativních či jiných nákladů, které ubytovateli vzniknou v souvislosti se změnou klienta.

8.1.5. právo na reklamaci chybně nebo nekvalitně poskytnutého ubytování či služeb a jejich vyřízení v souladu s těmito VOP.

8.1.6. právo na ochranu osobních údajů a jiných dat týkajících se klienta a spolucestujících osob.

8.2 Základními povinnostmi klienta jsou zejména:

8.2.1. povinnost úplně a pravdivě vyplnit Objednávku, případné přiložené formuláře nutné k poskytnutí ubytování a služeb a předložit při nástupu na ubytování potřebné doklady k identifikaci klienta a spolucestujících osob (platný občanský průkaz, platný cestovní pas) a případně bez zbytečného odkladu oznámit změnu těchto údajů.

8.2.2. vyplnit a podepsat registrační kartu při registraci k ubytování.

8.2.3. uhradit při registraci k ubytování vratnou kauci ve výši dle ubytovacích řádů nebo poskytnout platební kartu k předautorizaci této částky kauce.

8.2.4. povinnost nahlásit ubytovateli případnou účast cizích státních příslušníků.

8.2.5. povinnost nahlásit ubytovateli změnu počtu osob užívajících objekt a v případě souhlasu ubytovatele s touto změnou, zapsat je do knihy ubytovaných na recepci ubytovatele a uhradit za takto neuvedené osoby v Rezervaci cenu ubytování dle ceníku ubytovatele. V případě překročení maximálního povoleného počtu osob pro daný objekt a/nebo porušení povinnosti nahlásit osoby neuvedené v Rezervaci a užívající objekt, je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy pro její podstatné porušení a klienta, osoby ho provázející a další osoby z ubytování či čerpání služeb vykázat, přičemž tím se ztrácí nárok na poskytnutí v Rezervaci uvedeného ubytování a/nebo služeb, stejně jako nárok na náhradu uhrazeného a nevyčerpaného ubytování a/nebo služeb.

8.2.6. povinnost uhradit ubytovateli celkovou cenu ubytování a služeb v souladu s platebními podmínkami uvedenými v Rezervaci a v souladu s těmito VOP a prokázat její zaplacení na základě výzvy ubytovatele.

8.2.7. povinnost uhradit ubytovateli storno-poplatek v případech uvedených v těchto VOP. • povinnost převzít od ubytovatele doklady nutné k čerpání ubytování a služeb.

8.2.8. povinnost dostavit se ve stanoveném čase na místo čerpání ubytování a/nebo služeb.

8.2.9. povinnost řídit se pokyny zaměstnanců ubytovatele, ubytovacími a jinými provozními řády ubytovatele vydanými pro čerpání a poskytování ubytování a čerpání služeb v pensionu a restauraci Markus. V případě, kdy klient nebo osoby ho provázející i přes výstrahu hrubě porušují povinnosti vyplývající ze smlouvy, těchto VOP nebo předpisů (řádů) ubytovatele, právních předpisů či dobré mravy nebo narušují program či čerpání ubytování a služeb jiných klientů ubytovatele, je ubytovatel oprávněn klienta a osoby ho provázející z ubytování či čerpání služeb vykázat (vypovědět smlouvu bez výpovědní doby), přičemž tento ztrácí nárok na poskytnutí v Rezervaci uvedeného ubytování a/nebo služeb, stejně jako nárok na náhradu uhrazeného a nevyčerpaného ubytování a/nebo služeb.

8.2.10. povinnost klienta a osob ho provázejících chovat se tak, aby svým chováním nenarušovali či neomezovali čerpání ubytování a/nebo služeb jiných klientů ubytovatele.

8.2.11. povinnost uhradit škodu na majetku ubytovatele, kterou mu způsobil sám a/nebo osoby ho provázející či jiné osoby, kterým zaviněně umožnil přístup k majetku ubytovatele.

8.2.12. povinnost při Objednávce uvést, že poptává objekt, kde není možné ubytování s domácím zvířetem. V případě, že tak klient neučiní, je ubytovatel z důvodu, že pro ubytování klientů s domácími zvířaty je určen pouze omezený počet objektů, respektive v některých objektech není ubytování s domácími zvířaty vůbec povoleno a nebude-li možné klientovi z důvodu vyčerpání kapacit poskytnout takovýto objekt, oprávněn odmítnout klienta ubytovat a od smlouvy odstoupit, přičemž tento ztrácí nárok na poskytnutí v Rezervaci uvedeného ubytování a/nebo služeb, stejně jako nárok na náhradu uhrazeného a nevyčerpaného ubytování a/nebo služeb, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

8.2.13. povinnost klienta doplatit ubytovateli rozdíl ceny po slevě uvedené v Rezervaci v případě, že klient neprokáže ubytovateli při nástupu na ubytování a/nebo před nástupem na čerpání služeb splnění podmínek pro poskytnutí slevy z ceny ubytování a/nebo služeb.

8.2.14. klient (ať už jako fyzická osoba nebo právnická osoba) odpovídá za dodržování povinností vyplývajících ze smlouvy, těchto VOP, ubytovacích a provozních řádů ubytovatele a právních předpisů České republiky ze strany fyzických osob uvedených v Potvrzení rezervace a/nebo ho provázejících.

8.3. Podrobnější úpravu práv a povinností obsahují ubytovací a jiné provozní řády, jež jsou veřejně dostupné klientům v pensionu a restauraci Markus.

8.4. Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

8.4.1. Provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.).

8.4.2. Odnášet jakékoliv vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování.

8.4.3. Používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných Hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci.

8.4.4. Přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě.

8.4.5. Přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování, návštěvy musí být ohlášeny recepčnímu a jsou možné pouze v době od 08:00 do 22:00 hodin, pro přijímání návštěv mimo tuto dobu jsou Hostovi k dispozici pouze veřejné hotelové prostory.

8.4.6. Nosit zbraň, střelivo a výbušniny či je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití.

8.4.7. Držet, vyrábět či přechovávat omamné či psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.

8.4.8. Kouřit ve všech vnitřních prostorech.

8.4.9. Používat otevřený oheň.

8.4.10. Používat v objektu Poskytovatel a v jeho blízkosti výbušné látky (zábavní pyrotechniku).

IX. Odpovědnost za škodu

9.1.Bezpečnost a odpovědnost ze strany Hosta za způsobenou škodu

9.1.1.Host je povinen seznámit se s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem.

9.1.2.Host si při ubytování počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.

9.1.3.Způsobí-li Host svým jednáním na majetku Poskytovatele škodu, je povinen tuto škodu Poskytovateli uhradit před svým odjezdem.

9.1.4.Poskytovatel je oprávněn požadovat po Klientovi náhradu škody za znečištění poškození či zničení pokoje či jeho vybavení a ostatních prostor a jeho okolí.

9.2.Odpovědnost Poskytovatele za způsobenou škodu

9.2.1.Odpovědnost Poskytovatele se vztahuje pouze na škody, které prokazatelně Poskytovatel způsobí a neodpovídá za škody způsobené jinou osobou nebo vyšší mocí.

9.2.2.Odpovědnost Poskytovatel za škodu na odložených věcech se řídí ust. § 2945 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

9.2.3.Poskytovatel dále odpovídá za ostatní škody způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalostním porušením svých povinností a toto se stejnou měrou vztahuje i na jeho zaměstnance nebo jim pověřené osoby. Nároky na náhradu škod nad tento rámec jsou vyloučeny.

9.2.4.Každá vzniklá škoda, zničení či poškození musí být Hostem nahlášena okamžitě poté, co se o ní dozvěděl. Nárok z této odpovědnosti zaniká, pokud host nevyrozumí hotel o ztrátě, zničení nebo poškození bez zbytečného odkladu a nejpozději do 15 dnů poté, co se o vzniku škody dozvěděl.

9.2.5.Škoda nebude uhrazena v případě, že si poškození způsobil sám Host či osoby, které ho doprovází.

9.2.6.Jakýkoli majetek zapomenutý Hostem u Poskytovatele mu bude zaslán pouze na základě jeho žádosti, a to na náklady a riziko Hosta. Poskytovatel skladuje zapomenuté předměty po dobu 1 měsíce a poté si vyhrazuje právo tyto předměty zničit.

9.2.7.Ukáže-li se, že služby Poskytovatele vykazují vady a nedostatky, podnikne Poskytovatel poté, co se o nich dozví, nebo v reakci na neprodlenou reklamaci/stížnost ze strany Hosta, kroky k jejich odstranění. Host je povinen vyvinout přiměřenou součinnost s cílem vadu či nedostatek odstranit a minimalizovat tak potenciální škody. Host je povinen předcházet škodám a upozornit včas Poskytovatele na možnost vzniku škody mimořádného významu.

9.2.8.Poskytovatel neodpovídá za ztrátu či poškození vozidla zaparkovaného nebo pohybujícího se na hotelovém parkovišti, za ztrátu či poškození jeho obsahu a za škody

způsobené osobám a zvířatům. Rovněž není zodpovědný za škody způsobené v důsledku nahodilého jevu nebo vyšší moci a za škody způsobené vandalismem. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené výhradně jinými Hosty nebo jinými třetími osobami.

9.3.Odpovědnost Poskytovatele za majetek Hosta

9.3.1.Poskytovatel není odpovědný za cennosti Hostů v pokojích (peníze, klenoty, cenné papíry, kreditní karty, počítače, tablety, fotoaparáty atd.) a za jejich případnou ztrátu či poškození nenese zodpovědnost.

9.3.2.U poskytovatele není možné uschovat zavazadla na recepci.

9.3.3.Poskytovatel nenabízí služby spojené s úschovnou peněžních prostředků, klenotů a jiných cenností. V případě ztráty cenností kontaktuje Host neprodleně recepci, která zajistí přivolání policie.

X. Ostatní ustanovení

10.1 Ubytování klienta ze strany ubytovatele je možné nejdříve od 15:00 dne uvedeného v Rezervaci jako první den ubytování. Klient je povinen předat vyklizený objekt v poslední den ubytování uvedený v Rezervaci nejpozději do 10:00 hod. V případě prodlení s předáním vyklizeného objektu klientem, je ubytovatel oprávněn účtovat klientovi za každou započatou hodinu prodlení s předáním vyklizeného objektu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých).

10.2 Nabude-li ubytovatel důvodné podezření, že klient užívá objekt v rozporu s podmínkami Rezervace či v rozporu s ubytovacími nebo provozními řády ubytovatele nebo v rozporu s veřejným pořádkem, je ubytovatel oprávněn vstoupit do objektu a vykonat kontrolu jeho užívání.

10.3 Ubytovatel neodpovídá za škody vzniklé na funkčnosti elektrických či elektronických zařízeních klienta a dále za případné omyly či nesprávně poskytnuté informace o akcích či poskytovaných službách ze strany jiných osob.

10.4 Klient se zavazuje ubytovateli při nástupu na ubytování uhradit v hotovosti (případně předautorizací částky prostřednictvím platební karty) vratnou kauci ve výši stanovené v ubytovacích řádech. Sjednává se, že kauce slouží jako záloha na úhradu ztracených, rozbitých či poškozených částí inventáře, ztrátu klíčů nebo čipové karty či další škody na majetku ubytovatele a/nebo nedoplatky za ubytování a/nebo služby, kterou je ubytovatel oprávněn jednostranně započíst vůči nároku klienta na vrácení kauce. Kauce může být snížena ubytovatelem i v případě hrubého porušení ubytovacího řádu např. porušení zákazu kouření v objektu, škody či znečištění způsobené domácími zvířaty. V případě škody přesahující výši kauce je klient povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši. Pokud klient odmítne při nástupu na ubytování příslušnou výši kauce uhradit, vyhrazuje si ubytovatel právo klienta neubytovat bez nároku na náhradu nevyčerpaného ubytování a služeb. Nevyčerpaná kauce bude klientovi vrácena při ukončení pobytu na recepci ubytovatele stejným způsobem, jakým byla vybrána.

10.5 Klient, který se ubytuje před 6:00 hod. (šestou) ranní, platí sazbu za celou předcházející noc.

10.6 Žádná parkovací plocha pensionu a restaurace Markus, včetně garáží, není hlídaným parkovištěm nebo hlídanou garáží a ubytovatel ani neposkytuje jakýkoli dohled nad zaparkovanými vozidly klientů a/nebo jejich příslušenstvím nebo uschovanými věcmi v garáži.

10.7 Zaškrtnutím pole „Souhlasím se zasíláním obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. a zpracováním osobních údajů pro tyto účely“ v rezervačním formuláři umístěném na webové stránce www.lipno-markus.cz (dále jen „rezervační formulář“) a jeho odesláním (případně není-li Objednávka učiněna prostřednictvím webové stránky www.lipno-markus.cz pak jiným výslovným a prokazatelným projevem jeho vůle klient: (i) potvrzuje, že veškeré osobní údaje uvedené v rezervačním formuláři (či jiném prokazatelném projevu jeho vůle obsahujícím požadované informace, není-li Objednávka učiněna prostřednictvím webové stránky www.lipno-markus.cz) jsou pravdivé a správné, že byl poučen o svých právech souvisejících se správou a zpracováním jeho osobních údajů, zejména o tom, že má práva dle § 11, 12, 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“), resp. seznámil se s obsahem Informací ke zpracování osobních údajů a k obchodním sdělením, které jsou k dispozici na webové stránce www.lipno-markus.cz, a uděluje na základě předchozího poučení svůj souhlas:

10.7.1. se zpracováním jeho osobních údajů ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů ubytovatelem jako správcem, případně dalšími osobami, se kterými jako zpracovatelem ubytovatel uzavře příslušnou smlouvu dle § 6 Zákona o ochraně osobních údajů, včetně zpřístupnění a předání poskytnutých údajů těmto zpracovatelům a osobám dle § 14 Zákona o ochraně osobních údajů spolupracujícím s ubytovatelem na základě smlouvy, a to o v rozsahu údajů jeho jména, příjmení, adresy, čísla telefonu a emailové adresy jím uvedených v rezervačním formuláři (či jiném prokazatelném projevu jeho vůle obsahujícím tuto informaci, není-li Objednávka učiněna prostřednictvím webové stránky www.lipno-markus.cz) o na dobu neurčitou, resp. do odvolání či odmítnutí jeho souhlasu, resp. vyslovení jeho nesouhlasu,

10.7.2. s využíváním podrobností elektronického kontaktu, který uvedl v rezervačním formuláři (či jiném prokazatelném projevu jeho vůle obsahujícím tuto informaci, není-li Objednávka učiněna prostřednictvím webové stránky www.lipno-markus.cz), za účelem šíření obchodních sdělení ve smyslu Zákona o službách IS (tj. se zasíláním obchodních sdělení klientovi prostřednictvím elektronických prostředků ubytovatelem), která budou zahrnovat obchodní sdělení týkající se výrobků, služeb, produktů a aktivit ubytovatele.

10.8 Zaškrtnutím pole „Souhlasím s všeobecnými obchodními podmínkami“ v rezervačním formuláři a jeho odesláním (případně není-li Objednávka učiněna prostřednictvím webové stránky www.lipno-markus.cz pak jiným výslovným a prokazatelným projevem jeho souhlasu s VOP) klient potvrzuje, že se seznámil s obsahem Informací ke zpracování osobních údajů a k obchodním sdělením, které jsou k dispozici na webové stránce www.lipno-markus.cz a byl

tak ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů poučen o svých právech souvisejících se správou a zpracováním jeho osobních údajů.

XI. Zpracování osobních údajů

11.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen “**GDPR**”).

11.2. Informace o zpracování a ochraně GDPR naleznete v “Podmínkách ochrany osobních údajů” na Webovém portálu <https://www.lipno-markus.cz>

XII. Řešení sporů se Spotřebiteli

12.1. Stížnost na postup Poskytovatele, která se týká např. částečného poskytnutí Služby, opožděného vrácení Ceny v případě odstoupení od Smlouvy či zamítnutí reklamace Služby, může Spotřebitel zaslat na e-mailovou adresu info@lipno-markus.cz Výčet možných situací, kdy je vhodné se nejprve obrátit na Poskytovatele je samozřejmě širší, zejména v oblasti poskytování Služby, slevy z Ceny, řešení reklamace Služby a dalších s Objednávkou přímo souvisejících záležitostí. O vyřízení stížnosti Poskytovatel informuje Spotřebitele prostřednictvím jeho e-mailové adresy.

12.2. Stížnost k České obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, webový portál: <http://www.coi.cz>, může Spotřebitel podat prostřednictvím webového formuláře: <https://www.coi.cz/podatelna>, popř. osobně či písemně na příslušné pobočce, a to z důvodů obsažených v zákoně č. 634/2012 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “**zákon o ochraně spotřebitele**”).

Jedná se ku příkladu o následující případy:

- Poskytovatel nevystaví Spotřebiteli doklad o přijetí Reklamace ani o způsobu jejího řešení,
- Poskytovatel nevyřeší Reklamaci do 30 dnů, respektive v prodloužené lhůtě, na které se Spotřebitelem dohodl,
- Poskytovatel neinformuje Spotřebitele o jeho právech při uplatnění Reklamace nebo o jeho právech v případě rozporu mezi obdrženou Službou, popřípadě výsledkem Služby a Smlouvou,
- Poskytovatel Spotřebiteli nevydává ani na základě vyžádání doklad o koupi Služby obsahující všechny náležitosti,
- Poskytovatel neoznačí Službu Cenou.

12.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy dle zákona o ochraně spotřebitele je příslušná Česká obchodní inspekce. Platformu, kterou naleznete na webovém portálu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, lze využít za účelem řešení sporů mezi

Poskytovatelem a Zákazníkem, který je Spotřebitelem, ze smlouvy o koupi Služby uzavřené elektronickými prostředky komunikace na dálku.

12.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, webový portál: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, poskytuje informace o právech Spotřebitele na evropském trhu, včetně bezplatné pomoci a rad týkajících se sporů Spotřebitelů s E-shopy z jiných států Evropské unie, Norska a Islandu.

12.5. Poskytovatel je ve vztahu ke Spotřebiteli vázán kodexy chování, které Poskytovatel dobrovolně dodržuje.

XIII. Závěrečná ustanovení

13.1. Doručování veškerých informací a písemností probíhá prostřednictvím elektronických prostředků komunikace, na dálku, tj. Uživatelský účet, e-mail, telefonní číslo.

13.2. Vytvořením a odesláním objednávky týkající se koupě Služby Zákazník potvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami, a že s nimi prostřednictvím webového formuláře vyjadřuje souhlas v plném rozsahu.

13.3. Smlouva může být měněna pouze na základě písemné dohody mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

13.4. Jestliže Smlouva či právní vztah právní vztah z ní vyplývající obsahuje mezinárodní prvek, jedná se například o poskytování Služby mimo území České republiky, budou se práva a povinnosti mezi smluvními stranami vždy řídit právem České republiky. V případě, že se Zákazník nachází v pozici Spotřebitele nejsou jeho práva předchozí větou dotčena.

13.5. V případě změny Obchodních podmínek zveřejní Poskytovatel nové Obchodní podmínky na Webovém portálu. Tato změna se však nedotkne práv a povinností vyplývajících ze Smluv uzavřených před účinností nových Obchodních podmínek.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti ode dne: 29.10.2024