

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Durch die Bestellung von Dienstleistungen auf dem www.lipno-markus.cz Webportal schließt der Kunde einen Kaufvertrag mit dem Anbieter ab (im Folgenden als *"Vertrag"* bezeichnet). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen legen den Inhalt des Vertrages fest, insbesondere die Rechte und Pflichten, die sich daraus für den Anbieter und den Auftraggeber ergeben.

Anbieter:

Name: MARKUS FRYMBURK s.r.o.

Firmen-ID: 05534992

Steueridentifikationsnummer: CZ05534992

Adresse: Frymburk Nr. 11, 382 79 Frymburk

Eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts in České Budějovice, C 25405

Kontaktangaben:

Telefon: +420 602 696 798

E-Mail: info@lipno-markus.cz

Webportal: www.lipno-markus.cz

als Verkäufer von Dienstleistungen im E-Shop (im Folgenden als *"Anbieter"* bezeichnet)

I. Einleitende Bestimmungen

- 1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend *"AGB"* genannt) richten sich gemäß § 1751 Abs. 1 des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, in der geltenden Fassung (im Folgenden als *"Bürgerliches Gesetzbuch"* bezeichnet), die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Abschluss des Vertrags zwischen dem Anbieter und dem Käufer (im Folgenden als *"Kunde"* bezeichnet) ergeben. Der Anbieter erbringt Dienstleistungen über ein Webportal und eine Schnittstelle auf dem www.lipno-markus.cz (nachfolgend *"Webportal"* genannt).
- 1.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integraler Bestandteil des Vertrages. Sie können vom Anbieter einseitig ergänzt oder geändert werden. Rechte und Pflichten, die vor Inkrafttreten der neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen entstehen, bleiben unberührt.
- 1.3. Abweichende Bestimmungen als die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können im Vertrag vereinbart werden. Diese Bestimmungen haben Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.4. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in tschechischer Sprache abgefasst.

1.5. Alle Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind in den Bedingungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten enthalten, die [_Sie www.lipno-markus.cz](http://www.lipno-markus.cz)

II. Grundlegende Definition

2.1. Der Kunde ist eine Person, die eine Reservierung auf eine der in Abs. 3 dieser AGB. Die Person des Kunden muss nicht mit der Person des Gastes identisch sein.

2.2. Der Gast ist die Person, die der Endempfänger des gebuchten Aufenthalts und/oder der Dienstleistungen des Anbieters ist (im Folgenden als "Gast" bezeichnet). Ist der Kunde auch Gast, wird er nur als Kunde bezeichnet.

2.3. Das elektronische Reservierungsformular ist ein vom Anbieter betriebenes Reservierungssystem, insbesondere auf der [Website www.lipno-markus.cz](http://www.lipno-markus.cz) (im Folgenden als "System" bezeichnet), das die Online-Buchung von Aufenthalten und/oder vom Anbieter angebotenen Dienstleistungen nach aktueller Verfügbarkeit ermöglicht.

2.4. Einzelreservierungen gelten für Reservierungen von bis zu 5 Zimmern und gelten nur für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Beherbergung. Diese Reservierungen werden an der Rezeption des Anbieters bearbeitet.

2.5. Gruppenbuchungen gelten für Buchungen ab 6 Zimmern und für Gruppen, die zusätzliche Dienstleistungen benötigen. Zu den zusätzlichen Dienstleistungen gehören z.B. Catering, Reservierung von Konferenzräumen und Gemeinschaftsräumen, Vermietung von Konferenztechnik, Bestellung von Teambuilding-Aktivitäten usw. Diese Reservierungen werden von der Verkaufsabteilung des Anbieters verwaltet.

2.6. Preis/Gesamtpreis – der Geldbetrag, der dem Anbieter im Zusammenhang mit dem Kauf der Dienstleistung und allen mit der Dienstleistung verbundenen Gebühren zusteht.

2.7. Bürgerliches Gesetzbuch - Gesetz Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, in der geltenden Fassung.

III. Ablauf der Buchung und des Abschlusses eines Beherbergungsvertrages

3.1 Der Beherberger bietet seinen Kunden die Unterkunft und andere damit verbundene Dienstleistungen über seine www.lipno-markus.cz Website, über zugelassene Vermittler und über die Werbematerialien des Beherbergers an (im Folgenden als "Angebot" bezeichnet). Die im Angebot enthaltenen Informationen dienen nur zu Informationszwecken. Bei diesem

indikativem Angebot handelt es sich weder um ein Angebot im Sinne von § 1731 oder § 1732 des Bürgerlichen Gesetzbuches, noch um ein öffentliches Versprechen nach § 1733 des Bürgerlichen Gesetzbuches. Dieses unverbindliche Angebot begründet keinen Anspruch des Kunden auf Abschluss eines Beherbergungsvertrages. Das Angebot gilt zu den darin angegebenen Bedingungen und für den darin angegebenen Zeitraum, wobei sich der Beherberger das Recht vorbehält, die spezifischen Bedingungen des Angebots vor Abschluss des Beherbergungsvertrags einseitig zu ändern oder zu spezifizieren.

3.2 Der Kunde sendet eine Anfrage für Unterkünfte und Dienstleistungen an den Unterkunftsanbieter über das elektronische Reservierungsformular, das sich auf der [Website des Unterkunftsanbieters www.lipno-markus.cz](http://www.lipno-markus.cz), oder per E-Mail oder auf andere Weise (im Folgenden als "Bestellung" bezeichnet). Mit dem Absenden der Bestellung an den Beherbergungsbetrieb bestätigt der Kunde, dass er diese AGB vollständig gelesen hat, mit ihnen einverstanden ist und sie als Bedingungen und integralen Bestandteil des Beherbergungsvertrags anerkennt. Der Kunde ist verpflichtet, die Daten im Reservierungsformular vollständig (einschließlich einer etwaigen ID-Nummer und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer) und wahrheitsgemäß auszufüllen, wobei weitere oder andere Änderungen nach dem Absenden des Reservierungsformulars nicht möglich sind. Der Beherberger behält sich das uneingeschränkte Recht vor, die Bestellung auch ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3.3 Nach Erhalt der Bestellung des Kunden sendet der Beherbergungsbetrieb dem Kunden eine E-Mail-Bestätigung über die Annahme der Bestellung, nachdem er die Kapazitäten und andere Bedingungen überprüft hat, mit den spezifischen Bedingungen des verbindlichen Angebots des Beherbergungsanbieters, in der die verbindliche Berechnung des Preises der Unterkunft und der Dienstleistungen, die Zahlungsbedingungen und die Zahlungsanweisungen angegeben sind.

3.4 Im Falle der Annahme der Reservierung des Unterkunftsanbieters ist der Kunde verpflichtet, den Gesamtpreis in der in der Reservierung angegebenen Art und Weise und unter den Zahlungsbedingungen zu zahlen.

3.4.1. Sicherung:

Wenn der Beherberger in den Zahlungsbedingungen der Reservierung einen Vorschuss auf den Gesamtpreis festgelegt hat, schließt die Zahlung der Anzahlung einen Beherbergungsvertrag zwischen dem Kunden und dem Beherbergungsbetrieb, der diese AGB enthält, für die in der Reservierung angegebenen Unterkünfte und Dienstleistungen ab, während die Reservierung der Unterkunft und der Dienstleistungen vom Beherbergungsbetrieb bis zur Zahlung des Gesamtpreises nicht garantiert wird (im Folgenden auch als "bestätigte und nicht garantierte Reservierung" bezeichnet). Wenn der Kunde die Anzahlung nicht innerhalb der in den Zahlungsbedingungen festgelegten Frist an den Beherbergungsbetrieb zahlt, akzeptiert der Kunde die Bedingungen der Reservierung nicht und der Beherbergungsvertrag wurde nicht abgeschlossen, und der Beherbergungsbetrieb ist aufgrund des Ablaufs des letzten Tages der Frist für die Zahlung der Anzahlung nicht mehr

an die Reservierung gebunden. Wenn die Anzahlung nicht in den Zahlungsbedingungen der Reservierung angegeben ist, ist der Kunde verpflichtet, den Gesamtpreis der Unterkunft und der Dienstleistungen innerhalb der in den Zahlungsbedingungen der Reservierung angegebenen Frist zu zahlen, andernfalls hat der Kunde die Bedingungen der Reservierung nicht akzeptiert und der Beherbergungsvertrag wurde nicht abgeschlossen, und der Beherbergungsbetrieb ist bis zum Ablauf des letzten Tages der Frist für die Zahlung des Gesamtpreises nicht mehr an die Reservierung gebunden.

3.4.2 Buchungsbestätigung:

Zum Zeitpunkt der Zahlung des Gesamtpreises gemäß der Reservierung wird die Reservierung der Unterkunft und der Dienstleistungen vom Beherbergungsbetrieb bestätigt und garantiert und der Beherbergungsbetrieb sendet dem Kunden eine verbindliche Bestätigung der Reservierung der Unterkunft und der in der Reservierung angegebenen Dienstleistungen per E-Mail (im Folgenden als "Bestätigte und garantierte Reservierung" oder "Reservierungsbestätigung" bezeichnet). Zum Zeitpunkt der Zustellung der Buchungsbestätigung an den Kunden verpflichtet sich der Beherbergungsbetrieb, dem Kunden Unterkunft und Dienstleistungen in dem Umfang und unter den Bedingungen zu gewähren, die in der Buchungsbestätigung angegeben sind. Wenn der Kunde eine Anzahlung an den Beherbergungsbetrieb geleistet hat, aber den Restbetrag des Gesamtpreises der Unterkunft und der Dienstleistungen nicht innerhalb der Frist bezahlt hat, handelt es sich um eine bestätigte und nicht garantierte Reservierung. Das Regime und die Folgen von bestätigten und nicht garantierten Reservierungen oder bestätigten und garantierten Reservierungen sind in Absatz 2 näher erläutert. 6.6 des Artikels VI dieser AGB. Die Annahme einer Buchung mit einer Änderung oder Abweichung von den in der Buchung angegebenen Bedingungen gilt nicht als Annahme einer Buchung, auch wenn sie die Bedingungen der Buchung nicht wesentlich ändert.

3.5 Im Falle von Schreib- oder Zählfehlern im Angebot, in der Bestellung, in der Reservierung und/oder in der Buchungsbestätigung (insbesondere ein offensichtlich unangemessener Preis der Unterkunft und/oder Dienstleistungen) oder andere falsche Daten oder andere Unstimmigkeiten behält sich der Beherbergungsbetrieb das Recht vor, diese Fehler oder andere Unstimmigkeiten selbst oder auf der Grundlage einer schriftlichen Anfrage des Kunden zu korrigieren.

3.6. Geschenkgutscheine:

Gekaufte Gutscheine sind nicht erstattungsfähig und nur für die Gültigkeitsdauer und die darauf angegebenen Dienstleistungen gültig. Der Anbieter akzeptiert nur Geschenkgutscheine/Gutscheine, die vom Anbieter ausgestellt und mit einem Zahlencode versehen sind. Der Auftraggeber hat das Recht, die Leistungen im vereinbarten Umfang in Anspruch zu nehmen. Für Geschenkgutscheine gelten die Buchungsbedingungen. Der Kunde ist verpflichtet, den Anbieter vor Vertragsabschluss schriftlich über die Absicht zu informieren, den Aufenthalt und die Dienstleistungen durch einen Geschenkgutschein zu bezahlen.

3.7. Haustiere sind verboten.

IV. Preis und Zahlungsbedingungen

4.1 Der Beherberger hat das Recht, vom Kunden die Zahlung des in der Reservierung angegebenen Gesamtpreises der Unterkunft und der Dienstleistungen vor deren Erbringung oder die Zahlung einer Vorauszahlung zu verlangen, wenn sich dies aus diesen AGB oder der Reservierung ergibt.

4.2 Die Zahlungsbedingungen und die Zahlungsfrist des Gesamtpreises variieren je nach der Zeit vor der Ankunft des Kunden in der Unterkunft.

4.3 Die Zahlung des Gesamtpreises der Unterkunft und der Dienstleistungen, sofern in diesen AGB oder in der Buchung nichts anderes angegeben ist, in der Regel per Banküberweisung auf das in den Zahlungsanweisungen angegebene Konto des Beherbergungsanbieters. Unter Zahlung versteht man die Gutschrift des entsprechenden Betrags auf dem Bankkonto des Beherbergers spätestens am letzten Tag des Zeitraums.

4.4 Die Nichteinhaltung der Frist für die Zahlung des vollen Preises oder eines Teils davon durch den Kunden begründet das Recht des Beherbergers, vom Vertrag zurückzutreten, und der Kunde ist verpflichtet, dem Beherberger die damit verbundenen Kosten (Stornogebühren) zu erstatten, deren Berechnung sich nach den in Artikel VI dieser AGB genannten Bedingungen richtet. Bei Nichteinhaltung der Frist für die Zahlung der Anzahlung gemäß den Zahlungsbedingungen der Reservierung kommt der Beherbergungsvertrag nicht zustande und weder der Kunde noch der Beherbergungsbetrieb haben Ansprüche gegeneinander. Es gelten diese Zahlungsbedingungen, sofern in den Zahlungsbedingungen der Buchung nichts anderes angegeben ist.

4.5. Preis

4.5.1 Als Unterkunftspreis gilt der Preis, der in der Buchung als Unterkunftspreis für das betreffende Objekt und für die in der Buchung angegebene Anzahl von Personen angegeben ist. Unter dem Preis für Dienstleistungen versteht man den Preis, der in der Buchung als Preis der bestellten Dienstleistungen angegeben ist. Der Gesamtpreis der Unterkunft und der Dienstleistungen ist der Preis, der in der Buchung als Gesamtpreis angegeben ist, einschließlich aller gewährten Rabatte, einschließlich Steuern und der Gebühr für einen Kurz- oder Erholungsaufenthalt.

4.5.1.1. Kinderpreise Kinderpreise werden gemäß der aktuellen Preisliste / dem aktuellen Angebot berechnet.

In der Preisliste ist 1 Kind bis 1,99 Jahre kostenlos, ohne das Recht auf eigene Unterkunft und Verpflegung.

Kinderbett mit Bettwäsche 300 CZK (1x pro Aufenthalt)

Zusätzliches Kind bis 4,99 Jahre ohne Bett / Nacht 200 CZK

Ansonsten gelten die Preise wie für einen Erwachsenen.

4.5.2 Der Beherberger ist nicht berechtigt, den Gesamtpreis während der Gültigkeit der Reservierung einseitig zu erhöhen, außer in den folgenden Fällen:

- wenn es eine Änderung in der Reservierung gibt (z.B. Änderung der Einrichtung, der Anzahl der Personen, etc.),
- wenn der Kunde die Einhaltung der Bedingungen für die Gewährung des geltend gemachten Rabatts nicht nachweist oder nicht beweist,
- wenn sich die Gesetzgebung oder die Mehrwertsteuersätze und/oder die Gebühren für Kur- oder Erholungsaufenthalte ändern, oder
- wenn die Zeit von der Absendung der Buchung bis zur Ankunft in der Unterkunft vier Monate überschreitet und während dieses Zeitraums die Preise der Unterkunft und/oder der Dienstleistungen des Beherbergungsbetriebs steigen.

4.5.3 Der Kunde hat Anspruch auf einen Rabatt vom Gesamtpreis, wenn er dem Beherberger spätestens bei Absendung der Bestellung alle für die Anwendung des Rabatts maßgeblichen Tatsachen gemäß den im Angebot des Beherbergers angegebenen Bedingungen des Beherbergers mitteilt. Zum Zeitpunkt des Absendens der Bestellung hat der Kunde keinen Anspruch auf einen anderen und/oder zusätzlichen Rabatt. Etwaige Rabatte, die vom Beherbergungsbetrieb nach dem Datum der Absendung der Bestellung durch den Kunden angekündigt werden, berechtigen den Kunden nicht zur Nutzung dieses Rabatts, sofern nicht anders angegeben. Rabatte können nicht kombiniert werden.

4.5.4 Die Preise für die Unterkunft und die vom Beherberger erbrachten Dienstleistungen werden in der gesetzlichen Währungseinheit der Tschechischen Republik, der Tschechischen Krone (CZK, CZK) oder in EUR festgelegt und bezahlt. Aufgrund der Vereinbarung zwischen dem Beherbergungsbetrieb und dem Kunden ist es möglich, den Preis der Unterkunft und der Dienstleistungen in EUR zu ermitteln und zu bezahlen. Für die Umrechnung des Preises der Unterkunft und der Dienstleistungen in CZK in EUR wird ein fester Wechselkurs von EUR verwendet, der vom Beherbergungsbetrieb festgelegt wird. Im Falle der Bestellung von Unterkünften und Dienstleistungen sind der Kunde und der Unterkunftsanbieter verpflichtet, den in EUR festgelegten Preis für Unterkunft und Dienstleistungen in dem Betrag zu zahlen, der in der Berechnung in der Reservierung angegeben ist. Im Falle der Zahlung für die vom Beherberger in Anspruch genommene Dienstleistung direkt an der Rezeption des Beherbergers ist der in der Preisliste des Beherbergers angegebene verbindliche Preis in CZK nach Umrechnung zu dem vom Beherberger für den Tag der Inanspruchnahme der Dienstleistung festgelegten festen Wechselkurs von EUR.

4.6. Steuern, Gebühren, Abgaben

Zu den gültigen Preisen gehört ein City Fudge von 20 CZK. Diese Gebühren werden auf den vereinbarten Preis aufgeschlagen, basierend auf der tatsächlichen Anzahl der untergebrachten Personen.

Für den Fall, dass es zu einer Änderung von Steuersätzen, Gebühren und Abgaben kommt, die den Vertragsparteien noch nicht bekannt sind, ist der Anbieter verpflichtet, die Preise entsprechend anzupassen.

V. Zahlungsmittel

Gültige Zahlungsmittel sind: Bargeld in EUR und CZK und Kreditkarten oder bargeldlose Überweisung auf das Konto des Beherbergungsbetriebes:

CZK

IBAN: CZ98 8040 0000 0020 3111 6320

EURO

IBAN: CZ75 8040 0000 0020 3114 2051

V. Änderungen der Reservierung

5.1 Im Falle von Umständen, die den Beherbergungsbetrieb daran hindern, dem Kunden eine Unterkunft und/oder eine Dienstleistung gemäß der Reservierung zu erbringen, und wenn es aufgrund der eingetretenen Situation möglich ist, dem Kunden eine andere Unterkunft und/oder alternative Dienstleistungen in einem Umfang und in einer Qualität zu erbringen, die mit der ursprünglich bestellten Unterkunft und/oder Dienstleistung identisch ist oder sich ihr zumindest annähert, oder die gleiche Unterkunft und/oder Dienstleistung zu einem anderen Zeitpunkt zu erbringen, Der Beherberger ist berechtigt und verpflichtet, entsprechende Änderungen vorzunehmen. In einem solchen Fall ist der Beherbergungsbetrieb verpflichtet, den Kunden unverzüglich über die Bedingungen dieser Änderung zu informieren und dem Kunden diese Änderung vorzuschlagen. Im Falle der Nichtübereinstimmung mit einer solchen mitgeteilten Änderung ist der Kunde berechtigt, die Nutzung der Dienstleistung zu stornieren und, wenn es sich um eine Änderung im Zusammenhang mit der Unterkunft handelt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Beherberger ist dann verpflichtet, dem Kunden die Leistung im Zusammenhang mit der stornierten Dienstleistung unverzüglich nach dieser Stornierung der Dienstleistung zurückzuerstatten und im Falle des Rücktritts vom gesamten Vertrag dem Kunden alle im Zusammenhang mit dem Vertrag gezahlten Leistungen zurückzuerstatten. Die Bestimmungen dieser AGB über Stornogeühren gelten nicht für Lieferungen, die nach diesem Absatz zurückgesandt werden. Wenn der Kunde die Nutzung der Dienstleistung nicht unverzüglich storniert, nachdem ihm eine solche Änderung in der Nutzung der Dienstleistung mitgeteilt wurde, oder im Falle einer Beherbergung nicht innerhalb von 5 Tagen nach Zustellung der Mitteilung über eine solche Änderung vom Vertrag zurücktritt, wird davon ausgegangen, dass er mit einer solchen Änderung einverstanden ist.

5.2 Für den Fall, dass es nicht möglich ist, dem Kunden die bestellte und bezahlte Dienstleistung in dem Umfang und in der Qualität zu erbringen, die den vereinbarten Bedingungen entsprechen, ist der Unterkunftsanbieter verpflichtet, dem Kunden die vom Kunden für diese Dienstleistung bezahlte Leistung zurückzuerstatten. Erbringt der Beherberger dem Kunden jedoch mit Zustimmung des Kunden eine Ersatzleistung gleichen oder höheren Umfangs und/oder höherer Qualität, so gilt diese Ersatzleistung des Beherbergers als Erbringung der ursprünglich vereinbarten Leistung, und der Kunde hat keine weiteren Ansprüche gegen den Beherberger wegen Nichterbringung der ursprünglich bestellten und bezahlten Leistung.

5.3 Wenn der Kunde ein Einzelzimmer bestellt hat und ihm die Reservierung zugestellt wurde, wird ihm der Preis der Unterkunft gemäß der Reservierung in Rechnung gestellt, auch wenn ihm das Zimmer zur Verfügung gestellt wird.

5.4 Der Beherberger haftet nicht für Änderungen, die durch höhere Gewalt, behördliche Entscheidungen, das Eintreten außergewöhnlicher Umstände oder Ereignisse verursacht werden, die für den Beherberger nicht vorhersehbar waren oder die auch dann nicht hätten vermieden werden können, wenn alle zumutbaren Anstrengungen unternommen worden wären.

5.5 Der Kunde (sei es eine natürliche oder juristische Person), der eine Reservierung vornimmt, darf die Reservierung nicht ohne vorherige Vereinbarung an eine andere Person zur Nutzung übergeben oder die Reservierung in mehrere Personen aufteilen, die sich während der Reservierung in der Einrichtung abwechseln. In einem solchen Fall ist der Beherbergungsbetrieb der in der Reservierung angegebenen Unterkunft berechtigt, die Reservierung des Kunden zu stornieren, wodurch der Kunde das Recht auf die Erbringung von Unterkünften und Dienstleistungen gemäß der Reservierung verliert, mit Folgen gemäß Abs. 6.5 dieser AGB und der Beherberger ist berechtigt, einem anderen Kunden des Beherbergers Beherbergung und/oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

VI. Stornierung oder Nichtinanspruchnahme der Reservierung und Stornogebühr

6.1 Die Parteien haben vereinbart, dass der Kunde das Recht hat, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen oder wegen einer wesentlichen Verletzung der Pflichten des Beherbergers jederzeit vor der Ankunft in der Beherbergung zurückzutreten. Die Parteien haben ferner vereinbart, dass der Kunde verpflichtet ist, dem Beherberger eine Stornogebühr zu zahlen, wenn das Recht des Kunden zum Rücktritt vom Vertrag, das ihm unter bestimmten Voraussetzungen durch das Gesetz oder den Vertrag aufgrund einer wesentlichen Verletzung der Pflichten des Beherbergers eingeräumt wird, oder wenn es sich um einen Fall der Kündigung oder des Rücktritts vom Vertrag durch den Beherberger wegen einer Verletzung der Pflichten des Beherbergers handelt.

6.2. Die Höhe der Stornogebühr wird in Abhängigkeit von der verbleibenden Zeit ab dem Datum der Zustellung der wirksamen Kündigung einer der Parteien oder des Rücktritts vom Vertrag durch den Beherbergungsbetrieb bis zum Datum der Ankunft in der in der Reservierung angegebenen Unterkunft vereinbart. Die Höhe der Stornogebühr wird als Prozentsatz des in der Reservierung angegebenen Gesamtpreises berechnet.

Im Falle einer solchen Kündigung oder eines solchen Rücktritts:

Stornogebühr für Kunden:

Bei Stornierung des Aufenthalts weniger als 7 Tage vor Anreise wird eine Stornogebühr von 50% erhoben

Bei Stornierung des Aufenthalts weniger als 1 Tag vor Anreise werden 100% Stornogebühr erhoben

Der Kunde ist berechtigt, die Bestellung jederzeit vor Ankunft zu stornieren. Die Stornierung des Aufenthalts muss in schriftlicher elektronischer Form (E-Mail mit Bestätigung) an die Adresse info@lipno-markus.cz Das Datum und die Uhrzeit des Versands der E-Mail sind maßgeblich für die Bestimmung des Zeitpunkts der Stornierung.

6.2.1. Stornobedingungen für booking.com

Sie können Ihre Reservierung bis zu 14 Tage vor Anreise kostenlos stornieren. Bei einer Stornierung weniger als 14 Tage vor Anreise werden dem Gast 50% des Gesamtpreises in Rechnung gestellt. Wenn der Gast nicht erscheint, werden ihm 100% des Gesamtpreises in Rechnung gestellt.

- Booking.com zieht den vollen Preis der Reservierung vor Ablauf der kostenlosen Stornierungsfrist vom Gast ein.

6.2.2. Ausnahmen bei Stornierungen

Toleranz

Es gibt keine Stornierungsgebühr für die Stornierung einer Reservierung innerhalb von 4 Stunden nach der Reservierung

Stornierungen rechtzeitig im Voraus

Bei Stornierungen, die 4 Wochen vor Anreise erfolgen, wird keine Stornogebühr erhoben

Datumsänderungen für nicht erstattungsfähige Buchungen

Wir erlauben unseren Gästen, die Daten selbst zu ändern:

- Nur einmal, 5 Tage oder mehr vor Anreise
- Zum gleichen oder einem höheren Preis als die ursprüngliche Reservierung
- Zu den gleichen Buchungsbedingungen und für den gleichen Zimmertyp

6.3 Die Kündigung und der Rücktritt vom Vertrag müssen schriftlich erfolgen und der anderen Partei zugestellt werden. Der Beherbergungsvertrag wird an dem Tag aufgelöst, an dem die schriftliche Mitteilung oder der Rücktritt an die andere Partei zugestellt wird.

6.4 Bei der Bestimmung der Anzahl der bis zum Tag der Ankunft in der Unterkunft verbleibenden Tage für die Berechnung der Höhe der Stornogebühr umfasst diese Anzahl von

Tagen auch den Tag, an dem die schriftliche Kündigungs- oder Rücktrittserklärung an die andere Partei zugestellt wurde, jedoch nicht den Tag der Ankunft in der Unterkunft.

6.5 Wenn der Kunde am Tag der Ankunft nicht zur Unterkunft erscheint und/oder die reservierte Anzahl von Tagen der Unterkunft und/oder der bestellten Dienstleistungen im Rahmen der Buchung ohne Verschulden des Unterkunftsanbieters nicht in Anspruch nimmt, hat der Kunde keinen Anspruch auf eine finanzielle und/oder andere Entschädigung und/oder die Bereitstellung einer Ersatzunterkunft oder -dienstleistungen in Bezug auf den Unterkunftsanbieter und der Unterkunftsanbieter hat Anspruch auf Zahlung von 100% des Gesamtpreises der Unterkunft und der Dienstleistungen, in der Buchung angegeben.

6.6 Für den Fall, dass der Kunde nicht erscheint, um die Unterkunft und Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, und wenn dies in Übereinstimmung mit diesen AGB geschieht:

6.6.1 Bestätigte und nicht garantierte Reservierung – der Unterkunftsanbieter ist berechtigt, die Reservierung des Kunden nach Ablauf der Frist von 18:00 Uhr (18:00 Uhr) am Tag der Ankunft in der in der Reservierung angegebenen Unterkunft zu stornieren, wobei der Kunde das Recht auf die Erbringung von Unterkünften und Dienstleistungen im Rahmen der Reservierung verliert, mit Folgen aus diesen AGB und der Unterkunftsanbieter berechtigt ist, die Unterkunft und/oder Dienstleistungen einem anderen Kunden des Unterkunftsanbieters zu erbringen.

6.6.2. Bestätigte und garantierte Reservierung – der Beherbergungsbetrieb ist berechtigt, die bestätigte Reservierung bis 10:00 Uhr am Tag nach dem Ankunftstag in der in der Reservierung angegebenen Unterkunft zu stornieren, und wenn der Kunde keine weitere Nachricht vom Kunden erhält, ist der Beherbergungsbetrieb berechtigt, die bestätigte Reservierung zu stornieren, und der Kunde ist berechtigt, die Unterkunft und die Dienstleistungen gemäß der bestätigten Reservierung mit den Folgen gemäß diesen AGB zu erbringen, und der Beherberger ist berechtigt, die Unterkunft und/oder Dienstleistungen einem anderen Beherbergungsbetrieb zu überlassen.

6.7 Nach wirksamer Kündigung oder Rücktritt vom Vertrag ist der Beherbergungsbetrieb verpflichtet, dem Kunden alle vom Kunden erhaltenen Leistungen nach Verrechnung der Stornogebühr oder einer anderen Leistung aus dem Vertrag zurückzuerstatten, wenn der Gesamtbetrag der vom Kunden gemäß diesen AGB gezahlten Leistung nicht erschöpft ist, innerhalb von 14 Tagen nach ihrer Lieferung. Wenn die vom Kunden erhaltene Zahlung oder wenn der Kunde eine Stornoversicherung und eine Entschädigung beim Versicherer abgeschlossen hat, nicht ausreicht, um die Stornogebühr oder eine andere Leistung aus dem Vertrag zu bezahlen, ist der Kunde verpflichtet, den geschuldeten Betrag unverzüglich nach wirksamer Beendigung des Vertrages auf das Bankkonto des Beherbergers zu überweisen.

6.8 Der Beherberger ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde die im Vertrag, in diesen AGB und/oder in den Gesetzen der Tschechischen Republik festgelegten Verpflichtungen wesentlich verletzt. Der Beherberger ist berechtigt, den Vertrag fristlos vor Ablauf der vereinbarten Frist zu kündigen, wenn der Kunde und/oder die ihn begleitenden

Personen trotz der Abmahnung grob gegen ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag, diese AGB, die Beherbergungs- oder sonstigen Betriebsregeln des Beherbergers oder die Gesetze der Tschechischen Republik oder die guten Sitten verstoßen. Erfolgt ein solcher Rücktritt oder eine solche Kündigung des Beherbergers, ist der Kunde verpflichtet, dem Beherberger eine Stornogebühr in Höhe dieser AGB zu zahlen.

6.9 Der Rücktritt oder die Kündigung des Vertrages berührt nicht das Recht des Beherbergers auf Zahlung des in der Reservierung angegebenen Gesamtpreises oder der Stornogebühr, das Recht der Parteien auf Ersatz von Schäden, die sich aus der Verletzung vertraglicher Pflichten ergeben, oder Bestimmungen, die aufgrund ihrer Art die Parteien auch nach Beendigung des Vertrages binden sollen.

6.10. Stornierung des Aufenthaltes durch die Pension Die Pension ist berechtigt, den Aufenthalt zu stornieren, wenn die Durchführung des Aufenthaltes besonders erschwert oder gefährdet wird oder infolge unvorhersehbarer außergewöhnlicher Umstände, die bei Vertragsschluss (Absendung einer verbindlichen Bestellung) nicht vorhersehbar waren. Das Hotel ist verpflichtet, den Kunden unverzüglich über die Stornierung des Aufenthalts zu informieren und der Kunde erhält das Geld für die vereinbarten Leistungen in voller Höhe zurück. Gleichzeitig hat der Kunde keinen Anspruch auf eine weitergehende Entschädigung.

6.11. Vorzeitige Beendigung des Aufenthalts Im Falle einer vorzeitigen Beendigung oder Unterbrechung des Aufenthalts ohne Verschulden der Pension ist die Pension nicht verpflichtet, den gezahlten Aufenthaltspreis zurückzuerstatten oder den Preis des bestellten Aufenthalts oder dessen anteiligen Teil zu reduzieren.

VII. Dauer der Nutzung der reservierten Zimmer

7.1. Reservierte Hotelzimmer stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung.

7.2. Reservierte Zimmer stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung.

7.3. Die Registrierung der Hotelunterkunft kann physisch an der Rezeption des Anbieters oder über das Online-Buchungsprogramm Previo erfolgen.

7.4. Wenn der Gast das Zimmer nicht verlässt und dem Anbieter nicht zurückgibt, hat der Anbieter das Recht, für jede angefangene Stunde aufgrund der verspäteten Freigabe des Zimmers 500 CZK in Rechnung zu stellen. Dem Gast bleibt der Nachweis obliegen, dass dem Anbieter kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Für den Fall, dass der Anbieter dieses Zimmer zuvor für einen anderen Kunden gebucht hat und der Gast das Zimmer trotz der Ankündigung nicht verlässt oder nicht beim Anbieter anwesend ist, behält

sich der Anbieter das Recht vor, die Sachen des Gastes aufzuschreiben und an einem sicheren Ort aufzubewahren, damit das Zimmer von einem anderen Kunden, der es gebucht hat, genutzt werden kann.

7.5. Der Gast hat Anspruch auf folgenden Wechsel von Handtüchern/Bettwäsche:

Reinigung auf Anfrage Die Gäste können einen Handtuchwechsel wie folgt anfordern:

– Hängen Sie ein Etikett an die Tür oder melden Sie es an der Rezeption.

Der Wechsel erfolgt auf Anfrage und die Handtücher werden nach drei Tagen Aufenthalt kostenlos und die Bettwäsche nach 6 Tagen Aufenthalt kostenlos gewechselt.

Während des gesamten Aufenthalts werden die Mülleimer und das Toilettenpapier kostenlos rausgebracht.

VIII. Pflichten des Kunden

8.1. Die Grundrechte des Auftraggebers sind insbesondere:

8.1.1. das Recht auf die Bereitstellung der bestellten und bezahlten Unterkünfte und Dienstleistungen in dem Umfang und unter den Bedingungen, die in der Buchung festgelegt sind.

8.1.2. das Recht, Informationen über die vom Beherberger angebotenen und erbrachten Unterkünfte und Dienstleistungen zu erhalten.

8.1.3. das Recht, den Vertrag jederzeit ohne Vorankündigung zu kündigen oder wegen einer wesentlichen Verletzung der Verpflichtungen des Beherbergungsbetriebes vom Vertrag zurückzutreten oder die Nutzung der bestellten Dienstleistung zu den in diesen AGB, dem Vertrag oder den gesetzlichen Bestimmungen der Tschechischen Republik festgelegten Bedingungen zu stornieren.

8.1.4. das Recht, dem Beherbergungsbetrieb schriftlich mitzuteilen, dass eine andere Person an der Beherbergung und/oder der Nutzung der in der Buchung angegebenen Dienstleistungen teilnehmen wird, sofern diese Benachrichtigung auch eine Erklärung dieser Person (des neuen Kunden) enthält, dass sie mit der in der Buchung angegebenen Unterkunft, den Dienstleistungen und deren Preis einverstanden ist und dass sie alle Bedingungen für die Teilnahme an der Beherbergung und die Inanspruchnahme der Dienstleistungen erfüllt, bei Bedarf. Der Aufenthalt kann nicht auf mehrere neue Kunden nach Tagen aufgeteilt werden, sondern nur für einen neuen Kunden mit der gleichen Reservierungsdauer. Der ursprüngliche und der neue Kunde haften gesamtschuldnerisch für die Zahlung des in der Buchung angegebenen Gesamtpreises und für die Verwaltungs- oder sonstigen Kosten, die dem Beherbergungsbetrieb im Zusammenhang mit dem Wechsel des Kunden entstehen.

8.1.5. das Recht, sich über falsch oder schlecht erbrachte Unterkünfte oder Dienstleistungen und deren Abrechnung gemäß diesen AGB zu beschweren.

8.1.6. das Recht auf Schutz personenbezogener Daten und anderer Daten in Bezug auf den Kunden und Mitreisende.

8.2 Die grundlegenden Pflichten des Auftraggebers sind insbesondere:

8.2.1. die Verpflichtung, die Bestellung vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen, alle beigelegten Formulare, die für die Erbringung von Unterkünften und Dienstleistungen erforderlich sind, und die erforderlichen Dokumente zur Identifizierung des Kunden und der Begleitpersonen bei der Ankunft in der Unterkunft vorzulegen (gültiger Personalausweis, gültiger Reisepass) und den Kunden gegebenenfalls unverzüglich über jede Änderung dieser Daten zu informieren.

8.2.2. Füllen Sie die Anmeldekarte bei der Anmeldung für eine Unterkunft aus und unterschreiben Sie sie.

8.2.3. bei der Anmeldung zur Unterkunft eine rückzahlbare Kautions in Höhe des Betrags gemäß den Unterkunftsregeln zu hinterlegen oder eine Zahlungskarte zur Vorautorisierung dieses Kautionsbetrags bereitzustellen.

8.2.4. die Verpflichtung, den Beherberger über die Teilnahme von Ausländern zu informieren.

8.2.5. die Verpflichtung, den Beherberger über die Änderung der Anzahl der Personen, die das Objekt nutzen, zu informieren und, wenn der Beherberger dieser Änderung zustimmt, diese in das Verzeichnis der untergebrachten Personen an der Rezeption des Beherbergers einzutragen und den Beherbergungspreis für Personen, die nicht in der Reservierung aufgeführt sind, gemäß der Preisliste des Beherbergers zu bezahlen. Bei Überschreitung der maximal zulässigen Personenzahl für eine bestimmte Einrichtung und/oder bei einem Verstoß gegen die Meldepflicht für Personen, die nicht in der Reservierung aufgeführt sind und die Einrichtung nutzen, ist der Beherberger berechtigt, wegen einer wesentlichen Vertragsverletzung vom Vertrag zurückzutreten und den Kunden, Begleitpersonen und andere Personen von der Beherbergung oder den Beherbergungs- oder Leistungsverkehr auszuschließen, wodurch das Recht zur Erbringung der Unterkunft und/oder der in der Reservierung genannten Dienstleistungen verwirkt wird, sowie das Recht auf Rückerstattung von bezahlten und nicht in Anspruch genommenen Unterkünften und/oder Dienstleistungen.

8.2.6. die Verpflichtung, dem Beherbergungsbetrieb den Gesamtpreis der Unterkunft und der Dienstleistungen gemäß den in der Buchung angegebenen Zahlungsbedingungen und in Übereinstimmung mit diesen AGB zu zahlen und die Zahlung auf Verlangen des Beherbergungsbetriebes nachzuweisen.

8.2.7. die Verpflichtung, dem Beherberger in den in diesen AGB genannten Fällen eine Stornogebühr zu zahlen. • die Verpflichtung, die für die Nutzung der Unterkunft und der Dienstleistungen erforderlichen Unterlagen vom Beherbergungsbetrieb zu übernehmen.

8.2.8. die Verpflichtung, zum angegebenen Zeitpunkt am Ort der Unterkunft und/oder Dienstleistung zu erscheinen.

8.2.9. die Verpflichtung, den Anweisungen der Mitarbeiter des Unterkunftsanbieters, der Unterkunft und anderen Betriebsregeln des Unterkunftsanbieters zu folgen, die für die Nutzung und Erbringung von Unterkünften und Dienstleistungen in der Pension und im Restaurant Markus erlassen wurden. Für den Fall, dass der Kunde oder die Begleitpersonen des Kunden die Verpflichtungen aus dem Vertrag, diese AGB oder die Vorschriften (Regeln), die Rechtsvorschriften oder die guten Sitten des Unterkunftsanbieters grob verletzen oder das Programm oder die Nutzung der Unterkunft und der Dienstleistungen anderer Kunden des Unterkunftsanbieters stören, ist der Unterkunftsanbieter berechtigt, den Kunden und die Begleitpersonen des Kunden von der Unterkunft oder der Nutzung der Dienstleistungen auszuschließen (den Vertrag fristlos zu kündigen), wobei letzterer das Recht auf die Erbringung von Unterkünften und/oder Dienstleistungen, die in der Buchung angegeben sind, sowie das Recht auf Rückerstattung von bezahlten und nicht in Anspruch genommenen Unterkünften und/oder Dienstleistungen verliert.

8.2.10. die Verpflichtung des Kunden und der ihn begleitenden Personen, sich so zu verhalten, dass ihr Verhalten die Nutzung der Unterkunft und/oder der Dienstleistungen anderer Kunden des Unterkunftsanbieters nicht beeinträchtigt oder einschränkt.

8.2.11. die Verpflichtung zum Ersatz von Schäden am Eigentum des Beherbergers, die durch den Beherberger und/oder Begleitpersonen des Beherbergers oder andere Personen, denen der Beherberger schuldhaft Zutritt zum Eigentum des Beherbergers gewährt hat, verursacht wurden.

8.2.12. die Verpflichtung, in der Bestellung anzugeben, dass es sich um eine Einrichtung handelt, in der die Unterbringung mit einem Haustier nicht möglich ist. Wenn der Kunde dies nicht tut, ist der Unterkunftsanbieter berechtigt, die Unterkunft abzulehnen und vom Vertrag zurückzutreten, weil der Kunde nicht berechtigt ist, den Kunden zu beherbergen, weil nur eine begrenzte Anzahl von Einrichtungen für die Unterbringung von Kunden mit Haustieren bestimmt ist, oder in einigen Einrichtungen die Unterkunft mit Haustieren überhaupt nicht erlaubt ist, und wenn es nicht möglich ist, dem Kunden ein solches Objekt aufgrund von Kapazitätserschöpfung zur Verfügung zu stellen, ist der Kunde berechtigt, die Unterkunft abzulehnen und vom Vertrag zurückzutreten, und der Kunde verliert das Recht, die in der Reservierung angegebene Unterkunft und/oder Dienstleistungen zu erbringen, sowie das Recht auf Rückerstattung von bezahlten und nicht in Anspruch genommenen Unterkünften und/oder Dienstleistungen, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben.

8.2.13. die Verpflichtung des Kunden, dem Beherbergungsbetrieb die Preisdifferenz nach dem in der Buchung angegebenen Rabatt zu zahlen, wenn der Kunde dem Beherbergungsbetrieb bei der Ankunft in der Unterkunft und/oder vor Beginn der Dienstleistung nicht nachweist, dass die Bedingungen für die Gewährung eines Rabatts auf den Preis der Unterkunft und/oder der Dienstleistungen erfüllt sind.

8.2.14. Der Kunde (ob als natürliche oder juristische Person) ist verantwortlich für die Einhaltung der Verpflichtungen, die sich aus dem Vertrag, diesen AGB, den Beherbergungs- und Betriebsregeln des Beherbergungsanbieters und den Rechtsvorschriften der

Tschechischen Republik ergeben, durch natürliche Personen, die in der Buchungsbestätigung angegeben sind und/oder sie begleiten.

8.3. Eine genauere Regelung der Rechte und Pflichten ist in der Beherbergungs- und sonstigen Betriebsordnung enthalten, die den Kunden in der Pension und im Restaurant Markus öffentlich zugänglich sind.

8.4. Ohne Zustimmung des Beherbergers ist es dem Gast nicht gestattet:

8.4.1. Nehmen Sie wesentliche Änderungen an den Unterkunftsbereichen vor (Möbel umstellen, Ausrüstung umziehen usw.).

8.4.2. Alle Geräte und Ausrüstungen aus den Unterkunftsbereichen zu entfernen.

8.4.3. Verwenden Sie ihre eigenen Geräte in den Unterkunftsbereichen, mit Ausnahme von Kleingeräten, die vom Gast für die persönliche Hygiene und Büroarbeit verwendet werden.

8.4.4. Überlassen Sie die für die Beherbergung bestimmten Räumlichkeiten einer anderen Person.

8.4.5. Besucher müssen an der Rezeption angemeldet werden und sind nur von 08:00 bis 22:00 Uhr möglich, dem Gast stehen nur öffentliche Hotelbereiche zur Verfügung, um außerhalb dieser Zeit Besucher zu empfangen.

8.4.6. Waffen, Munition und Sprengstoff zu tragen oder anderweitig in einem Zustand zu lagern, der ihren sofortigen Gebrauch ermöglicht.

8.4.7. Der Besitz, die Herstellung oder der Besitz von Betäubungsmitteln oder psychotropen Substanzen oder Giften, es sei denn, es handelt sich um Medikamente, deren Anwendung dem Gast von einem Arzt verschrieben wurde.

8.4.8. Rauchen in allen Innenräumen.

8.4.9. Verwende offene Flammen.

8.4.10. Explosive Stoffe (Feuerwerkskörper) in den Räumlichkeiten des Anbieters und in dessen Umgebung zu verwenden.

IX. Haftung für Schäden

9.1. Sicherheit und Haftung des Gastes für verursachte Schäden

9.1.1. Der Gast ist verpflichtet, sich mit den Sicherheitsregeln und dem Evakuierungsplan vertraut zu machen.

9.1.2. Der Gast ist verpflichtet, so zu handeln, dass eine ungerechtfertigte Schädigung der Freiheit, des Lebens, der Gesundheit oder des Eigentums eines anderen vermieden wird.

9.1.3. Wenn der Gast durch seine Handlungen Schäden am Eigentum des Anbieters verursacht, ist er verpflichtet, dem Anbieter diesen Schaden vor seiner Abreise zu ersetzen.

9.1.4. Der Anbieter ist berechtigt, vom Kunden Schadensersatz für die Verschmutzung, Beschädigung oder Zerstörung des Raumes oder seiner Ausstattung und anderer Räumlichkeiten und seiner Umgebung zu verlangen.

9.2. Haftung des Anbieters für verursachte Schäden

9.2.1. Die Haftung des Anbieters bezieht sich nur auf Schäden, die der Anbieter nachweislich verursacht hat, und haftet nicht für Schäden, die durch eine andere Person oder höhere Gewalt verursacht wurden.

9.2.2. Die Haftung des Anbieters für Beschädigungen an gelagerten Gegenständen richtet sich nach Art. 2945 ff. des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch.

9.2.3. Der Anbieter haftet auch für sonstige Schäden, die durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Verletzung seiner Pflichten verursacht werden, und dies gilt gleichermaßen für seine Mitarbeiter oder von ihnen beauftragte Personen. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

9.2.4. Jegliche Beschädigung, Zerstörung oder Beschädigung ist vom Gast unverzüglich nach Kenntniserlangung zu melden. Das Recht auf diese Haftung erlischt, wenn der Gast es versäumt, den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 15 Tagen nach Kenntnis des Schadens, dem Hotel anzuzeigen.

9.2.5. Der Schaden wird nicht bezahlt, wenn der Schaden vom Gast oder von den ihn begleitenden Personen verursacht wurde.

9.2.6. Alle Gegenstände, die der Gast beim Anbieter hinterlässt, werden dem Gast nur auf dessen Wunsch auf Kosten und Gefahr des Gastes zugesandt. Der Anbieter bewahrt vergessene Gegenstände 1 Monat lang auf und behält sich danach das Recht vor, diese Gegenstände zu vernichten.

9.2.7. Wenn sich die Dienstleistungen des Anbieters als mangelhaft und mangelhaft erweisen, wird der Anbieter Maßnahmen ergreifen, um sie zu entfernen, sobald er davon Kenntnis erlangt oder als Reaktion auf eine unverzügliche Beschwerde/Beschwerde des Gastes. Der Gast ist verpflichtet, zumutbar mitzuwirken mit dem Ziel, den Mangel zu beseitigen und damit mögliche Schäden gering zu halten. Der Gast ist verpflichtet, Schäden zu verhindern und den Anbieter rechtzeitig auf die Möglichkeit eines Schadens von außergewöhnlicher Bedeutung hinzuweisen.

9.2.8. Der Anbieter haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung eines auf dem Hotelparkplatz abgestellten oder bewegten Fahrzeugs, für den Verlust oder die Beschädigung seines Inhalts und für Schäden an Personen und Tieren. Sie haftet auch nicht für Schäden, die durch Zufall oder höhere Gewalt verursacht werden, sowie für Schäden, die durch Vandalismus verursacht werden. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die ausschließlich durch andere Gäste oder sonstige Dritte verursacht werden.

9.3. Haftung des Anbieters für das Eigentum des Gastes

9.3.1. Der Anbieter haftet nicht für die Wertsachen der Gäste in den Zimmern (Geld, Schmuck, Wertpapiere, Kreditkarten, Computer, Tablets, Kameras usw.) und ist nicht verantwortlich für deren Verlust oder Beschädigung.

9.3.2. Es ist nicht möglich, Gepäck an der Rezeption des Anbieters aufzubewahren.

9.3.3. Der Anbieter bietet keine Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Verwahrung von Geldern, Juwelen und anderen Wertgegenständen an. Bei Verlust von Wertsachen wird sich der Gast unverzüglich mit der Rezeption in Verbindung setzen, die dafür sorgt, dass die Polizei gerufen wird.

X. Sonstige Bestimmungen

10.1 Der Beherberger kann den Kunden frühestens um 15:00 Uhr an dem Tag beherbergen, der in der Buchung als erster Tag der Beherbergung angegeben ist. Der Kunde ist verpflichtet, die geräumte Sache am letzten Tag der Unterkunft, die in der Reservierung angegeben ist, spätestens um 10:00 Uhr zu übergeben. Im Falle einer verspäteten Übergabe der geräumten Sache durch den Kunden ist der Unterkunftsanbieter berechtigt, dem Kunden für jede Stunde Verzögerung bei der Übergabe der geräumten Sache eine Vertragsstrafe in Höhe von 500 CZK (in Worten: fünfhundert tschechische Kronen) in Rechnung zu stellen.

10.2 Wenn der Beherberger den begründeten Verdacht hat, dass der Kunde die Einrichtung entgegen den Bedingungen der Reservierung oder gegen die Beherbergungs- oder Betriebsordnung des Beherbergungsbetriebs oder gegen die öffentliche Ordnung nutzt, ist der Beherberger berechtigt, die Einrichtung zu betreten und ihre Nutzung zu überprüfen.

10.3 Der Beherberger haftet nicht für Schäden, die an der Funktionsfähigkeit der elektrischen oder elektronischen Geräte des Kunden verursacht werden, sowie für Fehler oder falsch gemachte Informationen über Veranstaltungen oder Dienstleistungen, die von anderen Personen erbracht werden.

10.4 Der Kunde verpflichtet sich, dem Unterkunftsanbieter bei der Ankunft in der Unterkunft eine rückzahlbare Kautionszahlung in bar (oder durch Vorautorisierung des Betrags über eine Kreditkarte) in Höhe des in der Unterkunftsordnung angegebenen Betrags zu zahlen. Es wird vereinbart, dass die Kautionszahlung als Kautionszahlung für verlorene, zerbrochene oder beschädigte Teile des Inventars, Verlust von Schlüsseln oder Chipkarten oder andere Schäden am Eigentum des Beherbergers und/oder Rückstände für Beherbergungs- und/oder Dienstleistungen dient, die der Beherberger berechtigt ist, einseitig mit dem Anspruch des Kunden auf Rückerstattung der Kautionszahlung aufzurechnen. Die Kautionszahlung kann vom Beherbergungsbetrieb auch im Falle eines groben Verstoßes gegen die Beherbergungsordnung gekürzt werden, z.B. Verstoß gegen das Rauchverbot im Gebäude, Beschädigung oder Verschmutzung durch Haustiere. Im Falle eines Schadens, der die Höhe der Kautionszahlung übersteigt, ist der Kunde verpflichtet, den Schaden in voller Höhe zu bezahlen. Wenn der Kunde sich weigert, den entsprechenden Betrag der Kautionszahlung bei der Ankunft zu zahlen, behält sich der Beherbergungsbetrieb das Recht vor, den Kunden nicht zu beherbergen, ohne Anspruch auf Entschädigung für nicht in Anspruch

genommene Unterkünfte und Dienstleistungen. Die ungenutzte Kautions wird dem Kunden am Ende des Aufenthalts an der Rezeption des Beherbergungsbetriebs auf die gleiche Weise zurückerstattet, wie sie eingezogen wurde.

10.5 Ein Kunde, der vor 6:00 Uhr eincheckt, zahlt den Preis für die gesamte vorangegangene Nacht.

10.6 Kein Parkplatz der Pension und des Restaurants Markus, einschließlich der Garagen, ist ein bewachter Parkplatz oder eine bewachte Garage, und der Unterkunftsanbieter bietet keine Aufsicht über die abgestellten Fahrzeuge der Kunden und/oder deren Zubehör oder Gegenstände, die in der Garage gelagert sind.

10.7 Durch Ankreuzen des Kästchens "Ich bin damit einverstanden, kommerzielle Mitteilungen auf elektronischem Wege gemäß dem Gesetz Nr. 480/2004 Slg. und der Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesen Zwecken" im Reservierungsformular auf der www.lipno-markus.cz-Website (im Folgenden als "Reservierungsformular" bezeichnet) und dessen Absendung (oder, wenn die Bestellung nicht über die Website www.lipno-markus.cz dann durch eine andere ausdrückliche und nachweisbare Willensbekundung erfolgt, bestätigt der Kunde: (i) dass alle personenbezogenen Daten, die im Reservierungsformular angegeben sind (oder eine andere nachweisbare Testamentsausdrucksform, die die erforderlichen Informationen enthält, wenn die Bestellung nicht über die Website www.lipno-markus.cz erfolgt) wahr und richtig sind, dass er über seine Rechte in Bezug auf die Verwaltung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten belehrt wurde, insbesondere dass er Rechte gemäß § 11, 12, 21 des Gesetzes Nr. 101/2000 Slg., über den Schutz personenbezogener Daten, in der geltenden Fassung (im Folgenden als "Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten" bezeichnet) oder sich mit dem Inhalt der auf der www.lipno-markus.cz-Website verfügbaren Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten und kommerzielle Mitteilungen vertraut gemacht hat und seine Zustimmung auf der Grundlage einer vorherigen Anweisung erteilt:

10.7.1. die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten im Sinne des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten durch den Beherberger als Verantwortlichen oder andere Personen, mit denen der Beherberger als Auftragsverarbeiter den entsprechenden Vertrag gemäß § 6 des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten abschließt, einschließlich der Offenlegung und Übermittlung der bereitgestellten Daten an diese Verarbeiter und Personen gemäß § 14 des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten, die mit dem Beherberger auf der Grundlage eines Vertrags zusammenarbeiten, im Umfang der von ihm im Reservierungsformular angegebenen Daten seines Vor- und Nachnamens, seiner Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse (oder einer anderen nachweisbaren Testamentserklärung, die diese Informationen enthält, wenn die Bestellung nicht über die Website www.lipno-markus.cz erfolgt) für einen unbestimmten Zeitraum oder bis zum Widerruf oder zur Verweigerung seiner Zustimmung oder zum Ausdruck seiner Ablehnung

10.7.2. Verwendung der vom Beherberger im Buchungsformular angegebenen Daten des elektronischen Kontakts (oder einer anderen nachweisbaren Willensbekundung des Kunden,

die diese Informationen enthält, wenn die Bestellung nicht über die Website www.lipno-markus.cz erfolgt), zum Zwecke der Verbreitung kommerzieller Mitteilungen im Sinne des Gesetzes über IS-Dienstleistungen (d.h. Zusendung kommerzieller Mitteilungen an den Kunden auf elektronischem Wege durch den Beherbergungsbetrieb), einschließlich kommerzieller Mitteilungen in Bezug auf Produkte, Dienstleistungen, Produkte und Aktivitäten des Beherbergungsanbieters.

10.8 Durch Ankreuzen des Kästchens "Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu" im Buchungsformular und Absenden (oder, falls die Bestellung nicht über die Website aufgegeben wird, www.lipno-markus.cz durch eine andere ausdrückliche und nachweisbare Erklärung seiner Zustimmung zu den AGB) bestätigt der Kunde, dass er sich mit dem Inhalt der auf der www.lipno-markus.cz Website verfügbaren Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten und kommerziellen Mitteilungen vertraut gemacht hat und über seine Rechte in Bezug auf die Verwaltung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten.

XI. Verarbeitung personenbezogener Daten

11.1. Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (im Folgenden *als "DSGVO" bezeichnet*).

11.2. Informationen zur Verarbeitung und zum Schutz der DSGVO finden Sie in der "Datenschutzerklärung" auf dem <https://www.lipno-markus.cz> Webportal

XII. Streitbeilegung mit Verbrauchern

12.1. Der Verbraucher kann eine Beschwerde über das Verfahren des Anbieters, die sich beispielsweise auf die teilweise Erbringung der Dienstleistung, die verspätete Rückerstattung des Preises im Falle eines Rücktritts vom Vertrag oder die Ablehnung einer Beschwerde über die Dienstleistung bezieht, an die E-Mail-Adresse info@lipno-markus.cz. Die Liste der möglichen Situationen, in denen es angebracht ist, sich zuerst an den Anbieter zu wenden, ist natürlich breiter, insbesondere im Bereich der Erbringung der Dienstleistung, eines Rabatts auf den Preis, der Lösung einer Beschwerde über die Dienstleistung und anderer Angelegenheiten, die direkt mit der Bestellung zusammenhängen. Erledigung der Reklamation Der Anbieter informiert den Verbraucher über seine E-Mail-Adresse.

12.2. Der Verbraucher kann eine Beschwerde bei der Tschechischen Handelsinspektion mit Sitz in Štěpánská 796/44, 110 00 Prag 1, Firmen-ID: 000 20 869, Webportal: <http://www.coi.cz>, unter Verwendung des Webformulars: <https://www.coi.cz/podatelna> oder persönlich oder schriftlich in der zuständigen Niederlassung einreichen, aus Gründen, die im Gesetz Nr. 634/2012 Slg. über den Verbraucherschutz in der geltenden Fassung (im Folgenden *als "Verbraucherschutzgesetz" bezeichnet*) **enthalten sind**.

Dies sind Beispiele für Folgendes:

- Der Anbieter stellt dem Verbraucher kein Dokument über den Eingang der Beschwerde oder über die Art und Weise ihrer Lösung aus,
- Der Anbieter löst die Beschwerde nicht innerhalb von 30 Tagen oder innerhalb der vom Verbraucher vereinbarten verlängerten Frist,
- Der Anbieter informiert den Verbraucher nicht über seine Rechte bei der Einreichung einer Beschwerde oder über seine Rechte im Falle einer Diskrepanz zwischen der erhaltenen Dienstleistung oder dem Ergebnis der Dienstleistung und dem Vertrag,
- Der Anbieter stellt dem Verbraucher keine Quittung für den Kauf der Dienstleistung aus, die alle Einzelheiten enthält, auch nicht auf Anfrage,
- Der Anbieter wird die Dienstleistung nicht mit einem Preis kennzeichnen.

12.3. Die tschechische Handelsinspektion ist für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten, die sich aus dem Vertrag ergeben, nach dem Verbraucherschutzgesetz zuständig. Die Plattform, die auf dem Webportal <http://ec.europa.eu/consumers/odr> zu finden ist, kann zum Zwecke der Beilegung von Streitigkeiten zwischen dem Anbieter und dem Kunden, der ein Verbraucher ist, verwendet werden, die sich aus einem Vertrag über den Kauf der Dienstleistung ergeben, der über elektronische Fernkommunikationsmittel geschlossen wurde.

12.4. Das Europäische Verbraucherzentrum der Tschechischen Republik, mit Sitz in Štěpánská 796/44, 110 00 Prag 1, Webportal: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>, bietet Informationen über Verbraucherrechte auf dem europäischen Markt, einschließlich kostenloser Unterstützung und Beratung bei Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und E-Shops aus anderen Ländern der Europäischen Union, Norwegen und Island.

12.5. Im Verhältnis zum Verbraucher ist der Anbieter an Verhaltenskodizes gebunden, die der Anbieter freiwillig einhält.

XIII. Schlussbestimmungen

13.1. Alle Informationen und Unterlagen werden mittels elektronischer Kommunikationsmittel aus der Ferne, d.h. Benutzerkonto, E-Mail, Telefonnummer.

13.2. Mit der Erstellung und Abgabe einer Bestellung für den Kauf einer Dienstleistung bestätigt der Kunde über das Webformular, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen hat und ihnen voll und ganz zustimmt.

13.3. Der Vertrag kann nur auf der Grundlage einer schriftlichen Vereinbarung zwischen dem Auftragnehmer und dem Auftraggeber geändert werden.

13.4. Wenn der Vertrag oder das sich daraus ergebende Rechtsverhältnis ein internationales Element enthält, z.B. die Erbringung der Dienstleistung außerhalb des Hoheitsgebiets der Tschechischen Republik, unterliegen die Rechte und Pflichten zwischen den Parteien immer

dem Recht der Tschechischen Republik. Befindet sich der Kunde in der Position eines Verbrauchers, werden seine Rechte durch den vorstehenden Satz nicht berührt.

13.5. Im Falle einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird der Anbieter die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf dem Webportal veröffentlichen. Diese Änderung hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechte und Pflichten, die sich aus den Verträgen ergeben, die vor Inkrafttreten der neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wurden.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten in Kraft ab: 29.10.2024